

№104 (2487) 01/11/2019

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИК КАЗАХСТАНА

railnews.kz

Подписывайтесь на telegram-канал АО «НК «ҚТЖ» – @railways.kz / «ҚТЖ» ҰК» АҚ – @railways.kz telegram-каналына жазылыңыз

## ЦИТАТА ДНЯ

Серик АБДЕНОВ,  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ПРАВЛЕНИЯ АО «НК «ҚТЖ»:

«**МЫ ПРОАНАЛИЗИРОВАЛИ КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОРРУПЦИОННЫХ УГРОЗ. ОДИН ИЗ НИХ – НЕДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ВАКАНСИИ. НЕ ИМЕЯ СВЕДЕНИЙ О СВОБОДНЫХ РАБОЧИХ МЕСТАХ, ЖЕЛАЮЩИЕ ТРУДОУСТРОИТЬСЯ ИСКАЛИ КАНАЛЫ. СЕЙЧАС В АО «НК «ҚТЖ» ПРИНЯТ КОМПЛЕКС МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ИСКОРЕНЕНИЕ КОРРУПЦИИ В КАДРОВОЙ СФЕРЕ**»

## СЕРВИС

## ЕСТЬ КОНТАКТ!

С 1 ноября call-центр «Қазтеміртранс» будет преобразован в единый контакт-центр для обслуживания клиентов компании.



– Наши операторы – это сотрудники компании, которые хорошо знают специфику работы железной дороги и могут на своем уровне ответить на большинство поступающих от клиентов вопросов. И лишь в затруднительных случаях звонок будет перенаправлен в ответственные подразделения. – рассказала одна из операторов Аида Нугуманова.

Напомним, с февраля в АО «Қазтеміртранс» действовал call-центр, который выполнял роль справочной службы, работая по будням с 9.00 до 18.00. Теперь же наряду с совершенствованием основных функций операторов изменилось и время его работы – с 8.30 до 19.00 (без обеда). Вместо четырех номеров телефона теперь работает один многоканальный +7-(7172)-930-300, способный принять до 40 звонков одновременно. Консультация также можно получить по электронной почте info@kaztt.kz. Для писем и обращений на сайте «Қазтеміртранс» указана почта канцелярии astana\_ktt@kaztt.kz.

– Все изменения сделаны в первую очередь для удобства клиентов. Например, пересмотр рабочего графика позволит нашим клиентам с запада страны и из соседней России, где другой часовой пояс, получать консультации в удобное для себя время. – сообщила Аида Нугуманова.

В ноябре операторы единого контакт-центра «Қазтеміртранс» пройдут обучение по эффективному взаимодействию с клиентами в различных ситуациях.

Сейчас контакт-центр работает в тестовом режиме, предполагающем период «обкатки» сервиса и пополнения информационной базы вопросов и ответов.

Любовь РОББА

## ЦИФРА НОМЕРА

20 000

ГРУЗОВЫХ ВАГОНОВ  
ЗАКУПЛЕНО ЗА ГОДЫ  
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ  
«НҰРЛЫ ЖОЛ»

## БРИФИНГ

## ЖЕМҚОРЛЫҚТЫ ЖОЯТЫН ЖҮЙЕ

«ҚТЖ» ҰК» АҚ жұмысқа кадрлар іріктеуде ашықтық пен айқындылыққа негізделген жаңа жүйені іске қосуда. Ендігі жерде ұлттық тасымалдаушы компанияға ешкім де жемқорлық жолымен жұмысқа кіре алмайды. Бұл туралы осы аптада өткен арнайы онлайн-брифингте айтылды. Кездесу барысында қызметкерлерді жұмысқа алудағы айқындылық пен ашықтықты қамтамасыз ететін жаңа жоба таныстырылды.



Райхан РАХМЕТОВА

«ҚТЖ компаниясына жұмысқа орналасу кезіндегі турмыстық жемқорлықты жою» тақырыбына арналған брифинг спикері «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқарма төрағасының корпоративтік мәселелер және HR жөніндегі орынбасары Серик Абденов алдымен тақырып аясында баяндама жасап, артынан журналистер сұрағына жауап берді.

– Әрине, бұл мәселе жүйелі түрде ғана шешілуі мүмкін. Бір ғана жүйемен, іс-қимылмен жемқорлықты түпкілікті жету мүмкін емес. Мемлекеттік органдар өз тарапынан қатаң жұмыс жүргізуде. Атап айтқанда, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігімен өте тығыз байланыстамыз. Мемлекеттік органдар тарапынан жасалатын қадамдарға қарап отыра бермей ҚТЖ да жұмыс беруші ретінде өз тарапынан тиісті шаралар қабылдауда, – дей келе С.Абденов компанияда жұмысқа орналасу кезіндегі әділдік пен айқындылықты қамтамасыз ету

шаралары туралы мәлімет берді.

Нақтырақ айтқанда, ол бірнеше сатыдан тұратын жаңа жүйемен жұмысқа қабылдау процесін түсіндірді. Бұрын ҚТЖ-ға жұмысқа тұрғысы келген азаматтар қандай бос жұмыс орындары бар екендігі, оның тәртібі, реті жөнінде ешбір ақпарат ала алмайтын болса, қазіргі таңда жаңа жүйе арқылы компанияға жұмысқа тұрамын деген әрбір азамат сайттарға кіріп, керек мәліметіне қол жеткізе алады. Сонымен қатар бұрын жұмыс орнына үміткерлер жеке деректерін кадр бөліміне және тағы басқа тиісті мекемелер бөлімдеріне апарса, қазір өз еркінше сайттар арқылы түйіндемесін, жеке мәліметтерін толтырып қалдыра береді. Бұған қоса бұрын егер сыбайлас жемқорлыққа жол беріліп, бір азамат екінші адамды жұмысқа тұрғызып деп айта алатын болса, қазіргі жағдайда жұмысқа тұру үшін бірнеше сатылы кезеңдерден өту керек болғандықтан, бір адамның шешу мүмкіндігі жоқ, сөйтіп жемқорлықтың жолы кесіледі. Ешкім біреуді жұмысқа тұрғызып

деп уәде бере алмайды. Себебі жұмыс орнына үміткер орташа деңгейлі сатыда алдымен білімі мен біліктілігі бойынша сараптамадан өтеді, ол іріктеуден кейін бір жұмыс орнына үміткер болғандар саны қысқарады. Одан әрі іріктеуден өткен азаматтармен сұхбаттасу өтеді. Оның бәрі аудио, бейнежазбаларға жазылып алынады. Барлық шешім орталыққа жіберіледі. Үміткерлерді орталықтағы комиссия өкілдері таңдайды. Бірнеше сатылы бұл іріктеуден өткен азаматтар қай орынға болса да жұмыс істеуге дайын дегенді білдіреді. Осылайша біреуді жұмысқа алуда нақты бір адамның шешімі шығарып, пара алуы, осылайша сыбайлас жемқорлыққа жол берілуі мүмкін емес болып қалады. Ал жұмыс орындары туралы мәліметтер көпшілікке кеңінен таныс Hh.kz, «rabotau.kz» және Samurq Qyzmet сайттарға салынып, солар арқылы үміткерлер өздерін лайықты жұмыстарға ұсына алады. Алдағы уақытта жұмысқа орналасудың бүкіл процесін, сайтта тіркеуден бастап қорытынды сұхбатқа дейін, ұлттық компанияның бас кеңесі бақылайтын болады.

ҚТЖ өз тарапынан кадрлық үдерістердің айқындылығын, ашықтығын мейлінше қамтамасыз етуге сендіріп отыр. Сарапшылардың мәліметіне сүйенсек, қысқа мерзімге қарамастан, жұмысқа орналастырудың жаңа схемасы оң нәтиже береді. Жарты жыл ішінде 656 қазақстандық өз мамандықтары бойынша жұмыс тауып, «Қаззақстан темір жолы» ұлттық компаниясының қызметкеріне айналып та үлгерген. Сондықтан, тәжірибелі заңгер және кадр тақырыбының мықты менеджері ретінде танылған Серик Абденовтің басшылығымен енгізіліп отырған жаңа жоба шын мәнінде жемқорлықты жоюға жүйе дегенді сеніммен айтуға болатын секілді. Алдағы уақытта осы жүйемен жұмысқа қабылданғандар туралы арнайы мақалалар ұйымдастырамыз.

Суретті түсірген Александр ЖАБЧУК

## СЕРИКТЕСТІК

## ЖАПОНИЯДА ҚОРҒАЛҒАН ЖОБА

«ҚТЖ» ұлттық компаниясының инфрақұрылым жөніндегі басқарушы директоры – «Магистральдық желі дирекциясы» филиалының директоры Бауыржан Орынбасаров жетекшілік еткен делегация Токиода өткен Теміржолшылардың халықаралық одағы Азия-Тынық мұхит аймағы Ассамблеясының 28-ші отырысына қатысып, олжалы оралды.

## Қызғалдақ ЖАҚЫПБЕКОВА

«ҚТЖ» ҰК» АҚ өкілдері 2019 жылы орындалып жатқан «Цифрлық көліктегі дәліз үшін бірінші ақпараттық кеңістік» жобасы бойынша алдын ала есеп беру рәсімін өткізді. Отырыс барысында 2020 жылға жеті жобалық бастама бекітілді, соның ішінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның «Цифрлық технология көмегімен теміржол инфрақұрылымына техникалық қызмет көрсету» (PMDT) жобасы бар.

PMDT жобасының мақсаты – нақты жағдайы бойынша жол шаруашылығы нысандарына қызмет көрсету және жоспар бойынша жөндеуден жөндеуге өту үшін тұжырымдама

әзірлеу. Жобаның үш басты міндеті ретінде, ағымдағы жағдайды зерттеу мен алынған ақпаратты саралау, нақты жағдайға сәйкес жоспарлы жөндеуден жөндеуге өтуді қамтамасыз ететін пилоттық жұмыстар және құралды (ақпараттық жүйені) құру тұжырымын әзірлеу айқындалды.

Аталмыш шара шеңберінде сондай-ақ, қазақстандық делегация Теміржол көлігін техникалық зерттеу институтының қолдауы бойынша ұйымдастырылған 2019 Дүниежүзілік теміржол зерттеулер конгресіне (TRTR), ТЖХО АТАА Басқару комитетінің 17-ші отырысына қатысты екіжақты кездесулер өткізілді.

## СТРАТЕГИЯ

## ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ – РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

Для многих отечественных компаний стало непозволительной роскошью держать балластные или неэффективные, непрофильные активы. Их продажа высвобождает ресурсы для роста бизнеса. В таком же положении находится и АО «НК «Қаззақстан темір жолы», которое реализует стратегию привлечения в бюджет компании дополнительных средств для дальнейшего развития.

## Асель ШАЙХЫНОВА

Для АО «НК «ҚТЖ» профильным видом деятельности является представление услуг магистральной железнодорожной сети и услуг по перевозке грузов и пассажиров.

Ранее компания позиционировалась как транспортно-логистический холдинг, и в ее управление были переданы морской порт Актау, МЦПС «Хоргос», АО «НК «ҚазАвтоЖол», сеть аэропортов, а также созданная СЭЗ УК

«Хоргос – Восточные ворота» и другие компании. На сегодняшний день выводится целый ряд непрофильных и убыточных активов, на которые отвлекались денежные средства. По мнению аналитиков, АО «НК «ҚТЖ» долгое время наращивало активы, но прибыль при этом падала.

ОТПРАВЛЯЕМ В КОНКУРЕНТНУЮ СРЕДУ В соответствии с Постановлениями Правительства РК «О некоторых вопросах приватизации» и в рамках отчуждения непрофильных

активов из группы компаний ҚТЖ в период с 2014 по 2019 годы выведено 68 компаний. При этом 29 были реализованы посредством электронных торгов. К примеру, в 2016 году активы ҚТЖ выставили на торги в онлайн-режиме. Тогда впервые была возможность следить за электронным аукционом в режиме онлайн. Трансляция электронных торгов в рамках приватизации активов организовал Фонд «Самрук-Қазына».

(Окончание на 3 стр.)

## НОВОСТИ

## РАЗВИВАТЬСЯ ВМЕСТЕ

Международный транспортно-логистический бизнес-форум «PRO// Движение.1520» завершил свою работу в Сочи. За два дня деловой программы участники не только смогли обсудить актуальные аспекты транспортного процесса, но и заключить ряд важных соглашений, определяющих их совместную деятельность на перспективу.

Так, между АО «НК «Қаззақстан темір жолы», ОАО «Российские железные дороги», БЧ «Белорусская железная дорога», ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога», ГП «НК «Қырғыз темір жолу» подписан Меморандум о сотрудничестве в области технической политики на железнодорожном транспорте.

Со стороны АО «НК «Қаззақстан темір жолы» документ подписал управляющий директор по безопасности движения – директор департамента безопасности движения Марат Шакинов.

Меморандумом предусмотрено формирование единой системы реализации технической политики, определение перспективных направлений обновления и модернизации подвижного состава и инфраструктуры, интероперабельность эксплуатируемых и внедряемых технических средств, технологий.

Совместная деятельность в соответствии с данным соглашением способствует развитию научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, повышению энергоэффективности и снижению негативного воздействия железнодорожного транспорта на окружающую среду.

Руслан РАХМЕТОВ

КІРМЕ ЖОЛДАРДАҒЫ  
КЕДЕРГІ НЕ?

Ақмола жүк тасымалы бөлімшесінде кірме жолдарда қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша селекторлық кеңес өтті. Оған станция бастықтары, жекеметті кірмежол иелері мен оны пайдаланушылар қатысты.

Жыныда Ақмола ЖТ бөлімшесінің бас инженері Сайран Баржақсин кірмежол иелері «Темір жол көлігі туралы» ҚР Заңының талаптарын сақтамайтынын, жолдың жоғарғы құрылысындағы ақауларды жою жұмыстары жүргізілмейтінін, ал бұл өз кезегінде келеңсіз жайттарға әкеп соқтыратынын жеткізді.

Мәселен, үстіміздегі жылдың 9 айында Ақмола бөлімшесінде кірме жолдарда жылжымалы құрамдардың жолдан шығып кетуіне қатысты 19 оқиға болды, әйтсе де бұл көрсеткіш өткен жылдың есепті мерзімімен салыстырғанда 10 оқиғаға төмен. Вагондардың зақымдануына байланысты 24 оқиға тіркелсе, былтыр осы уақыттағы көрсеткіш 31 вагонды құрапты, сондай-ақ, маневрлік локомотивтердің жолдан тайып кетуі 4 рет болса, былтыр 3 оқиғаға артық болған.

Мамандар сөзіне сүйенсек, жылжымалы құрамдардың жолдан шығып кетуіне басты себеп, жол күтімі жасалмағандықтан, техникалық жағдайының нашарлауы болса, екіншіден, вагондарды орналастыру үшін қосымша құралдарды дұрыс қолданбау да кері әсерін тигізіп отыр.

Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Көлікті бақылау инспекциясының теміржол және су көлігіне бақылау бөлімінің бастығы Манарбек Ибраев, жылжымалы құрамдар мен контейнерлердің сақталуына және қозғалыс қауіпсіздігіне нұқсан келтіретін ақаулар кірме жолдардан табылған жағдайда, оларды пайдалануға тыйым салынатынын ескертті. Был шаруашылық субъектілеріне 26 тексеру жүргізіліп, нәтижесінде нормативті құқықтық актілердің 279 бұзушылығы анықталған.

«Жылжымалы құрамдардың жолдан шығып кетуіне жол берілген оқиғаларға қатысты әкімшілік сипатта шаралар қабылданып жатыр», – деп атап өтті М.Ибраев.

Кездесудің қорытындысы бойынша тармақ иелері мен пайдаланушыларына жол профилі мен жоспарды қолдау үшін жол жөндеу жұмыстарын уақытылы жүргізіп отыруға ұсыным жасалды. Ал пойыз құрастырушылары мен машинистерге кірме жолдарға вагондарды беру және жинау барысында қырағы болуға, сондай-ақ, қозғалыс қауіпсіздігіне қауіп төндіретін ақаулық анықталған жағдайда, олар туралы дер кезінде хабар беру міндеттелді.

Ислам ТАЛҒАТ



СТРАТЕГИЯ

# ГЛАВНЫЙ КРИТЕРИЙ – РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

(Окончание. Начало на 1 стр.)

На торги были выставлены от 50 до 100% долей в непрофильных предприятиях, три из которых – ТОО «Бас-Балхаш 2004», ТОО «МАК-Экибастуз», ТОО «Рауан Бурабай» – занимались ремонтом и техобслуживанием подвижного состава. АО «Центр транспортных услуг» и ООО «Региональная форвардная логистика» предоставляли транспортные экспедиционные услуги, ТОО «СП «КазЭлектроПривод» – производственное предприятие. Также на электронных торгах были проданы АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева» и 8 его дочерних организаций.

Кроме того, 13 компаний реализованы способом прямой адресной продажи, в том числе три компании перешли в собственность стратегических инвесторов – владельцев технологий. К примеру, долю ҚТЖ в АО «Локомотив құрастыру зауыты» приобрела американская

компания General Electric; французская компания Alstom подписала соглашение о покупке доли ҚТЖ в совместном предприятии по производству локомотивов – ТОО «Электровоз құрастыру зауыты».

### ПО НОВОЙ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

Согласно стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2029 года, утвержденной решением Совета директоров компании 6 сентября 2019 года, оптимизация структуры портфеля является важным шагом к повышению эффективности деятельности АО «НК «ҚТЖ». Реорганизация структуры ҚТЖ, сокращение количества юридических лиц, уровней управления активами и вывод непрофильных активов позволят эффективно перераспределить ресурсы для повышения стоимости АО «НК «ҚТЖ» и увеличения доходности.

В целях формирования целевой структуры активов стратегия предусматривает выведение из группы компаний АО «НК «ҚТЖ»

28 непрофильных компаний до конца 2029 года.

При этом уже с начала 2019 года выведено 12 непрофильных компаний, убытки которых за 2018 составили более 5 миллиардов тенге. Среди них аэропорт Павлодара, международные аэропорты Нур-Султана, Актөбе, Атырау, Петропавловска, АО «МЦПС «Хоргос», ТОО «Хоргос-Сервис», «Хоргос-Энерго», «Хоргос-Кузет», «Хоргос-Коммерц», ТОО «Астана Дизель Сервис» и ТОО «КТЗЕ Шиппинг Санкт-Петербург».

В настоящее время проводятся мероприятия по выведению из группы компаний еще 16 активов, среди которых вагоностроительные заводы, складские терминалы и других.

Вырученные средства от продаж непрофильных активов АО «НК «ҚТЖ» направляются на развитие инфраструктурных проектов и создание благоприятных условий для роста грузопотока через территорию страны по международным транспортным коридорам.

АКТУАЛЬНО

# ПРОБЛЕМЫ НУЖНО УСТРАНИТЬ

На железнодорожных станциях Карагандинского региона в разрезе хозяйств существуют проблемные вопросы, которые подлежат незамедлительному рассмотрению и принятию мер по их устранению.

Светлана МОГАЙ,  
Караганда

На отдельных участках в разрезе хозяйств перевозок длительное время не эксплуатируются АСК ГЦВ (автоматизированная система контроля грузов и целостности вагонов). К примеру, на станции Жанауыл в связи с отсутствием балансодержателя и средств на ремонт устройств (оно частично разоборудовано) не приняты меры по укомплектованию пунктов коммерческого осмотра поездов и вагонов станций Караганда-Сортировочная, Мойынты и Саяк в достаточном количестве материалами и инструментами, предусмотренными приложением 1 к правилам коммерческого осмотра поездов и вагонов.

– Не поступают шаблоны, стойки, лебедки, скобы, предназначенные для закрывания люков полувагонов, – рассказывает главный ревизор департамента безопасности движения АО «НК «ҚТЖ» по Карагандинскому участку Булатбек Альмуразаев. – А также шаблоны для определения углов наклона растяжек и проверки крепежных реквизитов, фонари, рулетки, переносные рации, веревка, топор, гвоздодер.

С октября 2016 года на станциях Нура и Анар тензометрические вагонные весы МП 8300-200 находятся на консервации, поэтому контрольные перевески не производятся. На капитальный ремонт весов также требуются средства.

Как отметил Булатбек Альмуразаев, на станциях Мырза, Нура, Кызылжар, Калагир, Жезказган, Карагайлы, Мойынты, Каражал не введена в эксплуатацию система видеонаблюдения «Смотровая вышка» и программное обеспечение «Интеллект» (автоматизированная система контроля за грузом и целостностью вагонов в движении), для осмотра в коммерческом отношении при приеме груза к перевозке на открытом подвижном составе. Ко всему прочему, не принимаются меры по удлинению приемоотправочных путей станций Жарык, Акадыр, Мойынты, Балхаш. Из-за недостаточного путевого развития в пределах полезной длины путей не помещаются поезда длиной 71 условный вагон.

Что касается проблемных вопросов по депо Караганда, то требуется капитальный ремонт ДЮБ Акадыр с заменой бытовой техники, сантехнических узлов и мебели. Длительное время не решается вопрос по проведению капитального

ремонта железнодорожного крана КЖ-561, требуется замена пескораздаточных бункеров и труб пескопровода диаметром 76-80 мм.

– Необходимо усилить профилактическую работу по предупреждению выхода скота и посторонних людей на пути, привлекать к ответственности виновных лиц, обеспечить выполнение плана строительства изгородей, – подчеркивает главный ревизор. – Ежедневно рассматривать положение дел с устранением неисправности пути, выявляемых в ходе осмотров и проверок вагонами-путеизмерителями. Особенно следует обратить внимание на неисправности, которые вызывают ограничение скорости движения поездов. Важным вопросом является обслуживание и содержание элементов рельсовой цепи работниками дистанций пути, сигнализации и связи, а также проведение комиссионных осмотров устройств СЦБ и связи на станциях. Необходимо установить контроль за качественным техническим обслуживанием устройств электронаблюдения для исключения преждевременного выхода их из строя, обеспечить выполнение работ по плану ППР обслуживания устройств контактной сети, ВЛ, а также ведение технической документации.

Особенно следует обратить внимание на обеспечение качественного обслуживания и содержания объектов электроснабжения железнодорожной сигнализации, централизации и блокировки, а также на проведение комиссионных месячных осмотров на железнодорожных станциях, резюмировал Булатбек Альмуразаев.

БЕЗОПАСНОСТЬ

# ДЛЯ ПЛАВНОГО ДВИЖЕНИЯ

Для обеспечения безопасного и плавного движения поездов с наибольшими скоростями, установленными для данного участка, в Алматинском отделении магистральной сети проводится комплекс работ по усилению пути.



Елена КОЛДАСБАЕВА,  
Алматы

Главными в системе ведения путевого хозяйства остаются организационные мероприятия по обеспечению бесперебойности и безопасности движения поездов. Выполнение этих задач реализуется на основе систематического надзора и контроля состояния объектов путевого хозяйства с выявлением и предупреждением причин, вызывающих их неисправности и расстройство, выполнением в необходимых объемах и в установленной технологической последовательно-

сти работ по ремонту и текущему содержанию. По итогам работы за 9 месяцев текущего года наибольшее количество неудовлетворительных километров допущено Актюгайской и Алматинской дистанциями пути. Причинами резкого увеличения послужили неисправности второй степени по результатам предыдущего промера пути, отсутствие очередности выполнения планово-предупредительных работ.

Средняя оценка по хозяйству пути с начала года составила 63 балла при плане 69, выполнение – 109%. В целях улучшения плавности хода выполнена выправка пути с применением комплекса путе-

вых машин «Дуомат» на 276,35 километра при плане 380, выправлен 171 километр. Эта современная техника позволила усовершенствовать технологию производства работ.

Стоит сказать, что в арсенале путевого хозяйства имеются все виды путевых машин для выполнения самого широкого круга как отдельных, так и комплексных работ, в том числе средства для контроля состояния пути. Машины для ремонта земляного полотна, для распределения, дозировки и перевозки балласта, сварки и шлифовки рельсов, средства контроля и диагностики состояния пути, для очистки, уборки снега, льда, засорителей. В рамках противоаварийных работ ведутся шлифовка рельсовых концов, приварка рельсовых соединителей, сборка рельсошпальной решетки, а также сварка плетей бесстыкового пути.

Выполнен капитальный ремонт пути 94,652 километра на участках Бескольской и Актюгайской дистанций пути.

– Особое внимание при этом уделяется состоянию рельсов, стыков, стрелочных переводов, критических участков пути, рельсовых цепей, плавности бесстыкового пути. Железнодорожный путь постоянно находится под воздействием проходящих по нему поездов, поэтому всегда должен быть в исправном состоянии, – говорит заместитель директора Алматинского отделения магистральной сети Адиль Дуйсеев.

Произведена работа по усилению станционных путей Алматы-1, Алматы-2, Достык и других станций, раздельных пунктов, уложенных старогидные железобетонные шпалы в количестве 4468 штук, 34535 новых деревянных шпал.

Извлекая уроки прошлых зимних периодов касательно участка Достык – Актюгай, где снежный покров порой достигал больших размеров, подготовлены снегозащитные щиты, а также лопаты и прочий инвентарь для снегоборьбы. Подготовлены также служебно-технические здания, 15 котельных, 14 единиц снегоочистительной и снегоуборочной техники. Работники полностью обеспечены спецодеждой и обувью.

Фото автора

НОВОСТИ

# ОСНОВА КОНТРОЛЯ

В Павлодарском отделении ГП подвели итоги осеннего комиссионного осмотра, цель которого – подготовиться к зиме. В ходе ревизионного мероприятия комиссия выявила ряд недочетов в работе некоторых хозяйств. В целом же по филиалу наблюдается снижение замечаний по сравнению с показателями прошлого года.

Традиционную проверку, стартовавшую еще в сентябре, прошли все структурные подразделения и 45 раздельных пунктов. Особое внимание ревизоры уделяли состоянию и обеспечению безопасности движения поездов, пожарной безопасности, трудовой и производственной дисциплине. По основным станциям и участкам комиссия передвигалась на трех служебных вагонах.

В ходе проверки выявлено 1387 замечаний и недостатков, по НЖС – 815 замечаний. Как отметили в отделении, количество недочетов значительно снизилось, в прошлом году этот показатель составил 1526. Основная доля недоработок – в ТЧ, хозяйстве перевозок, грузовой и коммерческой работы, ПЧ, производственной безопасности и экологии. Это некачественное ведение технической документации, не на всех станциях проводятся внеплановые технические занятия. Что касается экологии, то на некоторых станциях недостаточно ведется работа по сбору отдельного мусора. Стоит отметить, что полностью к зиме и осеннему комиссионному осмотру подготовились станции, чего нельзя сказать про локомотивные хозяйства. Отопительный сезон сегодня стартовал во всех подразделениях филиала. В этом вопросе никаких проблем не возникло.

По итогам осеннего комиссионного осмотра руководство Павлодарского отделения ГП провело совещание, на котором разработан и утвержден план профилактических и корректирующих мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Айдана ЕРТАЙ

# ВСЕ ДЛЯ УДОБСТВА КЛИЕНТОВ

Костанайский регион с рабочим визитом посетил заместитель генерального директора АО «КТЗ Express» Шынгыс Тулеушин.

В ходе визита он обсудил вопросы дальнейшего взаимодействия с руководством Костанайского отделения грузовых перевозок, а также провел встречу с крупнейшими грузоотправителями региона. В ходе встречи, прошедшей в формате доверительной беседы, Шынгыс Тулеушин рассказал о предоставляемых ныне действующих услугах, сервисе и планах компании.

В частности, он поведал о перспективном развитии контейнерных поездов, за которыми будущее в международном транзите, о новых направлениях и нововведениях в морских перевозках. Благодаря этому сегодня в компании растет уровень транзита по таким направлениям, как Китай, Европа, Иран, Турция, Азербайджан и другим.

Грузоотправители получили информацию о нововведениях, позволяющих быстрее производить таможенное оформление, перспективах в складской и промышленной логистике, логистическом консалтинге. Присутствовавшие узнали много нового о LCL-перевозках, экспедировании грузов и многом другом.

– Наша цель – сделать все для того, чтобы вы могли быстро и эффективно работать, быстро грузить и оформлять вашу продукцию, грузы, предоставить для вас максимум услуг. Мы всегда открыты для диалога и сотрудничества, готовы выслушать вас и учесть все замечания и пожелания в нашей совместной работе, – обратился Шынгыс Тулеушин к грузоотправителям.

Также он сообщил, что с ноября в Костанайе будет действовать региональный филиал АО «КТЗ Express» для более оперативной и удобной работы с клиентами, что вызвало одобрение со стороны грузоотправителей.

Аслан КУДАБАЕВ, Костанай  
Фото автора

ЕНПФ

# УВАЖАТЬ ЛИЧНОЕ ВРЕМЯ ВКЛАДЧИКОВ

Интернет – активный союзник доступности, а мобильные приложения – современный способ получения информации. С появлением новых высокотехнологичных средств связи ЕНПФ продолжает улучшать дистанционные каналы коммуникаций. На сегодняшний день для большинства вкладчиков они стали самыми востребованными из всех видов обслуживания.

24 часа в сутки 7 дней в неделю можно при помощи ЭЦП или ИИН и пароля зайти в личный кабинет на сайте www.enpf.kz и посмотреть свои пенсионные накопления и их доходности.

ЭЦП, ИИН и пароль от личного кабинета используют и для авторизации в мобильном приложении ЕНПФ. Его можно бесплатно скачать на любой смартфон или планшет как на базе Android, так и iOS. Для удобства пользователей сервис работает на двух языках: казахском и русском.

Для получения общих консультаций по всем вопросам накопительной пенсионной системы и деятельности ЕНПФ можно позвонить в единый call-центр ЕНПФ по номеру 1418 (звонок бесплатный по всему Казахстану). За 5 месяцев текущего года операторы фонда ответили на 171290 звонков.

На сайте фонда можно заказать обратный звонок в удобное для себя время, направить письменное обращение и задать интересующий вопрос, получить консультацию в режиме реального времени.

Помимо всех перечисленных каналов коммуникаций, пользуется популярностью и личный блог председателя правления АО «ЕНПФ» Жаната Курманова, где у вкладчиков есть возможность обратиться напрямую к руководителю фонда. В январе-мае 2019 года посредством данного блога были даны ответы на 114 обращений.

При помощи сервиса WhatsApp по номеру +7777 000 1418 можно написать специалисту фонда и получить интересующую информацию. К востребованным услугам можно отнести также и Telegram-bot, с помощью которого можно получить мини-выписку или отправить ее на адрес электронной почты. Кстати, при помощи данного сервиса возможно восстановить свой пароль от личного кабинета, ознакомиться с актуальными новостями и текущими показателями фонда, а также найти ближайшее отделение.

Руслан РАХМЕТОВ



«Нур-Медиа» ЖШС Бас директоры  
**Болат КАЛЫАНБЕКОВ**

Бас редактор  
**Дина МУЗДУБАЕВА**

Бас редактордың орынбасары  
**Мерuert ӨМІРЗАҚОВА**

Редакцияның мекен-жайы: Нур-Сұлтан қ., Кенесары, көшесі, 25. Бөлім тел.: 8 (7172) 94-57-93, 94-55-34, 94-40-37, 94-42-09, 94-52-88, railnews@mail.ru

Газет басылмайн қалвар:  
Нур-Сұлтан, Сілеп 30 «Медиа-холдинг» «ERNUR» ЖШС  
Ақтөбе, Саяғұлов көш., 9/2. «Алаш-Сервис» ЖШС  
Шымкент, Әбілқайыр көш., 22. «ERNUR Print» ЖШС

Басылмайын таралмай 14021  
Газет тарату және жеткізу қызметімен «Нур-Медиа» ЖШС айналысады  
© «Қазақстан теміржолшысы» газетінде жарияланған материалдарды өңдеуші немесе өңдеу басы үшін редакцияның жазбаша рұқсаты алынып, газетке сілтеме жасалуы міндетті.  
Редакция авторлар мақаласы мен жарнама мазмұнына жауап бермейді.  
Көпшілік редакторлар: Р. Рахметова, Р. Рахметов

Меншікті тілшілер:  
Алматы: Елена Колдасбаева 8-701-794-98-80  
Атырау: Қосым Мұхамед 8-778-946-91-66  
Шымкент: Жанас Сыздықбай 8-707-390-11-78  
Шымкент: Қалжанай Сәлімжанова 8-777-303-51-87  
Жаңбыл: Әсел Жайнақова 8-705-104-77-55  
Маңғыстау: Шағина Думанова 8-778-531-64-63  
Орал: Аяна Тамашева 8-707-910-74-17  
Қызылорда: Сабархан Нағрбаев 8-778-609-78-59  
Семей: Қуаныш Қожаев 8-775-710-70-53  
Корғалды: Сәтжан Мора 8-777-893-64-76  
Костанай: Асан Құрабаев 8-705-287-44-00  
Павлодар: Айдана Ертаев 8-747-535-21-58  
Ақтөбе: Айдан Сұлбаев 8-702-842-27-97

Газетті тарату жөніндегі менеджер Асель Распаева, тел.: 8 (7172) 94-52-88, 8-775 198 15 61, e-mail: raspaeva.assel@mail.ru  
Жарнама жөніндегі менеджер Жанель Сағындықова, тел. 8 (7172) 24-95-44, e-mail: reklama\_hid@mail.ru

Қазақстан Республикасының Баспасөз және бұқаралық ақпарат ісі жөніндегі Ултық агенттігінің тіркелімі, 1997 жылдың 30 шілдесінде №601 тіркеу куәлігі берілді.

