



## АКПАРАТ

## ИНТЕГРАЦИЯЛЫҚ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛҒА КӨШТІ

Теміржол көлігімен тасымал қызметтің жүзеге асыратын үлттк操業者 «Қазақстан темір жолы» үлттк操業者 компаниясы жылжыма-лы құрамының жұмысын тиімді жоспарлауды қамтамасыз ету және бос астық тасымалдаушы вагондар паркінің бос түрлі қалу уақытын азайтуды мақсат етіп отыр.

Осы мақсатта «ҚТЖ» ҮК» АҚ ақпараттық жүйесін құрылғанда, астық тасымалдауда туралы деректермен алмасу астық тасымалдаушы астық қолхаттарының ақпараттық жүйесімен және Ауыл шаруашылығы министрлігінің астық қолхаттары иелерінің астық тасымалдаушы вагондарды беруге етінің таңдауда оның іске асырылды. Жүйенің екімісі ҚР Қаржы министрлігінің белгішесі болып табылатын «Ақпараттық-есептеу орталығы» АҚ.

Бұл интеграциялық өзара іс-қимылдан басты маңаттары болып бірінші кезекте, елдегі және экспортқа шыгарылатын астық балансын одан армен қаралады, астық қозғалысын туралы же-дел ақпараттын ҚР Ауыл шаруашылығы министрлігін қамтамасыз ету арқылы елдін азық-түлік қуаіпсіздігін сактау болса, екінші, тікелей астық иелері үшін тәмір жол көлігі қызыннан қолжетілдігін арттыру және бос астық тасымалдаушы вагондар паркінің бос түрлі қалу уақытын томендегу жолымен елдін көлік қуаіпсіздігін қамтамасыз ету еткін.

Бұл өз кезеңінде, астық қолхаттарымен расталған, астықтың нақты қолемін қарал жылжыма-лы құрамының жұмысын тиімді жоспарлауда, сонымен көтөр, астық тасымалдаушы вагондарда дүрлікке сұранысты азайтуға, сондай-ақ, астық таситын вагондар мен астықтың қатысты дедалдауды, операцияларды қызықтарынан қылап еттег. Интеграциялық өзара іс-қимыл процесінде берілтін мәліметтер құпия болып табылып, бігде түлғаларға, оның ішінде, азық ре-сурстарда жариялануға жетпайды. Сонымен қатар, тараптар осы мәліметтердің қолдау үшін біріктірілген (жалпыланған) тәртіппен пайдалана алады.

Ислам ТАЙFAT

## ВАГОНДАР ҚАНАРДАДЫ

Маусымдық билет тапшылығына ықпал етегін факторлардың бірі – вагондар жетіспешілігі екені мәлім. Бұл есіресе, мәселенің ушығатын кезеңі – жазыл демалыстар мен мереке күндерінде қатты байқалады.

Бүтінгі таңда Қазақстан темір жолында жолаушылар паркінің тозу деңгей Тальғо вагондарын есепке алмағанда 72 пайызды, ал барлық вагон паркі бойынша 46 пайызды құрайды.

«ҚТЖ» ҮК» АҚ 2-3 жылдың көлемінде тағы 300-ге жуық жаңа жолаушылар вагондарын сатып алуға шешім қабылдады. Сонымен қатар ҚР Үкіметі жыл сайын 100-150 жаңа жолаушылар вагондарын алуға қарыз регіндегі бюджеттік қаржы болу бойынша мәселені қарастыруды. Компания ұзақ мерзімді перспективада жолаушылар вагондарын көмірсіз жылтыру арқылы электрілі орталықтанырылған жүйе бойынша жақсартылған техникалық сипаттағы вагондарға бағдарламбап.

Бұл ретте Тальғо вагондары сыйымдылығы жағынан стандарт вагондардан кішірек болып келеді және көлісін шартта техникалық сервистік қызмет көрсетудегі валюта бойынша 65 пайызды құрап отыр. Сорған орай компания «Патентес Тальғомен» көлісім шартты ері қарай созбайды.

Әсел ШАЙХЫНОВА

## ҚАУІПТІ СЕЙІЛТУ ТЕТІГІ



Теміржол саласы бойынша стратегиялық маңызды нысандар аумағында, оның ішінде воказал салынған қоғамдық орындардағы террорлық қауіпстілдік алдын алу – күн тәртібінен түспей келе жатқан маселе.

Семей теміржол вокзалынан тәулігіне 2250-2280 жолаушыға дейін етеді. Жергілікті теміржол бекетінде ланкестік қауіптік алдын алу және түрлі бұзакылыш пен үрлік жол бермеу максатында қазіргі таңда 82 бейнебақылау камераудар орнатылған. Яғни, воказал перронынан бастап күті залы, «теміржол алаңы», ір-дегі коліктегі тұрағы салынған орындар тәулік бойынша қадағалануда. Арнайы табlodағы қозғалыс барысы, жүргіншілер алқандағыдан көрінеді.

Бейнебақылау арқылы воказал аумағындағы қозғалыс барысын қалыптастырып назарда ұстауға болады. Жүрістүрьсін күдік тұрдыратын, деструктивті жат ағым екілдерін де бірден байқап, жеке басын анықтауға болады. Террорлық аттілердің алдын алуда құндызтұндағы қадағалар жүргізуінде маңыздылығы зор, – дейді Семей станциясы ЖПБ полиция белгімінен жедел үзілі Еркебулан Құдайбергенов.

Мұнымен қатар, бүгінде Семей теміржолы бойынша «ҚР дінек экстремизм және терроризм қарсы іс-қимыл жөннідегі 2018-2022 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарлама» талаптары аясында барлық воказалдар ішінде ланкестік қауіпке байланысты жадынамалар ішін, «қауырт жөл» телефон номерлері берілген. Сол тәрізді террорлық аттілердің алдын алу бойынша алдын ала харабарада, жеке орын алған салынғаттағы қызметкерлер әрекеті тұралы ақпараттық-түсінірү қызметшілер да белсенді жүргізіліп жатыр.

Кұганыш ҚОЖАЕВ, Семей  
Суретті түсірген автор

## ЖОЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ

## АҚАУДЫҢ ТОҚСАН ТОҒЫЗ ТҮРІ БАР...

Бурабай курорты станциясынан бастап Ерейментауға дейінгі темір жолдың жарамдылығы Іріләндірілген Астана жол дистанциясының ақаутабу цехының жұмысына да байланысты екені талас тудырмайды.

## Ұлан ОРАЗ

Көнігі теміржолшы, өмір бойы ақаутабу саласында еңбек етіп келе жатқан шебер Олег Соловьев басқарытын атаплан цехта бүгінгі таңда барлығы 44 адам енбек етеді. Рельстердің ақаутабу мамандандын цехтын ақаутабу операторлары 23 ақаутапқыш арбасымен станция мен перегондар арасындағы жолдардың рельсін күн сайын бақылауда ұстап отыр. Бұл арбалаңдың тогызы – регистраторы бар заманау өнім. Мұны өздері компъютерлік ақаутапқыш деп атайды. Онлайн режимде жұмыс істейтін бұл жаңа дәуір арбалары ақаудың анықтап қана қоймай, оның жаылын алады, сейсплен күнінде бір арбамен 100 км рельс қаралады, – дейді цех шебері.

Мамандардың ақаутынша, рельстін жағдайы тоннаждың байланысты, яғни қаша тонания жүктің жүріліктің откесінен қарай болады. Жеті жылдан бері осы цехтын басқарытын Олег жаңадан келген мамандар алдымен Павлодар мен Қарғандыға 2 айлық қоға жіберілтін айтады. Қуылғаннан кейін де олар 5 жылдың нағызын ақаутабушы маман атап алмайды. Осы мерзім ішінде тұракты жұмыс істегесін барып, рельс қаралып, оның ақаулары турали толықтай менгеріп шығатын болады. Бүгінде бұл цехта операторлардың ең үлкенін енбек етілі 30 жылдан асады. Ең жаының келгеніне небары 2 ай болған.



Цех мамандарды биыл жыл басынан бері барлығы 145 ақаудың рельсті тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылда 145 ақаудың рельсті тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстердің тексеретін ақаутабу күралдары мен арбалар негізін Молдавия, Санкт-Петербург, Мәскеудегі көспорындар өндірісінен шыққан. Мамандар ай сайын жоспарлы кестеге сый техникалық сабактарда білімдерін жеткіліреп отырады. Бірақ Олегтің мәлімдеуінше, ақаутабу операторларын оқыту деңгейі мен көлігінде жаңа тәсілдердің көзінен тауыпты. Бұл еткен жылға қаралғанда 45 пайызға есекен. Жалын дистанцияға қарасты телім бойында сонау 1968 жылы, берісі 1970-80 жылдарда салынған рельстер де бар екен. Эрине, соңғы онжылдықта жаңа тұрғылғандар да жетерлік. Осылайда рельстер

## НЕ СБАВЛЯТЬ ОБРОТОЫ

В Карагандинском отделении ГП осуществляется погрузка угля, цемента, железной руды и цветных металлов, а также муки по Казахстану и в страны дальнего зарубежья.



Светлана МОГАЙ,  
Караганда

Как отметил начальник отдела логистики и организаций перевозок Бауыржан Сагындыков, за истекший период текущего года было отгру-

жено более 18 миллионов тонн угля. Вагоны с твердым топливом отправились в регионы Казахстана, Россию, Киргизию, Узбекистан и Швейцарию.

Как известно, Карагандинское отделение ГП является одним из крупнейших филиалов АО «НК

«КТЖ» по объемам погрузки и выгрузки среди 14 отделений, так как осуществляет погрузку более 26 номенклатурных грузов на 37 грузовых станциях.

– На территории Карагандинского региона погрузку черных металлов осуществляют такие гиганты промышленной индустрии как АО «Арселор Миттал Темиртау», цветных металлов – корпорация «Казахмыс», – рассказывает Бауыржан Сагындыков. – Кроме того в области имеются три крупнейших угольных разреза – УД «Арселор Миттал Темиртау» на станции Караганда-Угольная, АО «Шубарколь комир» на станции Кзылжар и ТОО «КАЗАХНЫС COAL», расположенный на станции Нура. Что касается погрузки одного из основных строительных материалов цемента, то за 8 месяцев она составила более миллиона тонн, а муки – 163,9 тысячи тонн.

Следует отметить, что с каждым годом объем погрузки наращивает темпы.

Для выполнения заданных показателей в Карагандинском отделении ГП разработан ряд мероприятий, устанавливающий контроль за работой всех структур, регулярно проводятся совещания с грузоотправителями и грузополучателями на уровне начальников станций, а в отделении ГП – на уровне начальника отделения по взаимодействию железнодорожной дороги со всеми предприятиями.

– Первоочередная задача, поставленная перед нами, – это выполнение эксплуатационных показателей при условии соблюдения безопасности и охраны труда. Четкое слаженное взаимодействие внутри коллектива позволяет достигать высоких результатов в поставленных целях и задачах, – резюмировал Бауыржан Сагындыков.

Фото из архива

### В ТРУДОВОМ РИТМЕ

## ПОЛНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ

Продолжается капитальный ремонт разводящей сети водопровода на станции Екибастуз-2. Это один из больших и переходящих на следующий год проектов ТОО «Теміржолсу-Павлодар». Кроме того, организация проводит ремонт теплотрасс, которые нуждались в реконструкции еще с 1976 года. Словом, в ближайшие три года руководство ТОО «Теміржолсу-Павлодар» ставит перед собой задачу полностью модернизировать свои хозяйствственные объекты. Работа предстоит большая.

Айдана ЕРТАЙ,  
Павлодар

По словам начальника технического отдела ТОО «Теміржолсу-Павлодар» Абиджана Исламбакиева, сейчас все силы брошены на капитальный ремонт разводящей сети водопровода станции Екибастуз-2. Проект рассчитан на два года. Руководство решило в первую очередь закончить работы над самым большим и проблемным участком.

– Сама сеть состоит из трех участков. В этом году мы выбрали самый крупный, длина которого 875 метров. Меняем стальные трубы на полипропиленовые. Как вы знаете, у них длительный срок службы, они устойчивы к коррозии и всевозможным химическим веществам, имеют невысокую стоимость. Кроме того, не разрушаются при замерзании в них воды, – рассказывает Абиджан Исламбакиев. – Конечно, есть свои трудности. Сложность работы состоит в том, что нам приходится переходить через железнодорожные пути. Во время выкапывания траншеи на глубине 1,5-2 метра уже появляется вода. Как известно, водопровод по правилам прокладывают на глубине трех метров. До этого мы работали в чистом поле, никаких проблем не было. А здесь надо откапывать воду, потом дать просохнуть земле.

В этом году ТОО «Теміржолсу-Павлодар» также начало ремонт теплотрассы, которая нужда-



не повреждаем железнодорожные пути. Так же трудности возникают из-за природных условий. Во время выкапывания траншеи на глубине 1,5-2 метра уже появляется вода. Как известно, водопровод по правилам прокладывают на глубине трех метров. До этого мы работали в чистом поле, никаких проблем не было. А здесь надо откапывать воду, потом дать просохнуть земле.

В этом году ТОО «Теміржолсу-Павлодар» также начало ремонт теплотрассы, которая нужда-

лась в реконструкции с 1976 года. Здесь сотрудники предприятия используют современные полимерные изделия, которые просты в монтаже и обладают антикоррозийной защитой. Примерный срок эксплуатации – 20 лет.

По дополнительному договору ТОО «Теміржолсу-Павлодар» на станции Жалпак Семейской дистанции пути проводят ремонт скважины. Сейчас работы практически завершены – установлен блок-модуль, КБМ для очистки воды. В ближайшее время работники станции и населения будут пользоваться чистой водой.

– Два вышеназванных крупных проекта завершили в сентябре-октябре. В ноябре приступим к замене котла на станции Ушкылын. Потом пойдет монтажные работы. Подача тепла будет свое-временная, – говорит Абиджан Исламбакиев. – В 2019 году разработали четыре ПСД (проектно-сметная документация – прим. авт.) на четыре участка по замене трубы водопровода и теплотрассы. Например, реконструкция водопроводной насосной станции на станции Коржинколь. По теплотрассе будем перекладывать 1,2 километра. Ее положили еще в 1953 году. Из-за этого иногда возникают внештатные ситуации. На станции Шидерты поменяют канализационную сеть. Там много жилых домов, плюс наши организации подключены к ней. Если этот проект не сможем реализовать в следующем периоде, то тогда еще через год. Все зависит от финансовой стороны вопроса. Тепловые сети Павлодар-Северный подает отопление нашим железнодорожникам. Мы решили заменить наружные трубы 1972 года.

В прошлом году ТОО «Теміржолсу-Павлодар» на станции Алтынтау сделало ремонт тепловых сетей и провело водопровод. По программе «Мәлір бұлғақ» на станции Екибастуз-1 проведен капитальный ремонт сети – металлические трубы заменены на полипропиленовые. Также реконструировали разводящие сети водопровода на станции Павлодар-Северный.

По дополнительному договору предприятие на станции Котобе проложило магистральную линию, увеличив объем подачи очистки воды. Теперь живительной влагой пользуются не только жители жилых домов, но и близлежащие организации, в том числе вокзал.

Фото автора

курсного отбора на вакантные должности. Во все заключаемые договоры включается пункт о противодействии коррупции, обязывающий все стороны не допускать коррупции. Для исключения человеческого фактора внедряются новые технологии в грузовом движении. В частности, доказали свою эффективность автоматизированные системы управления «Договорная и коммерческая работа», «Энергодиспетчерская тяга». Внедрена безбумажная технология оформления перевозочных документов, что позволяет сделать процессы абсолютно прозрачными, исключая коррупционные проявления.

Для исключения коррупционных рисков в сфере пассажирских перевозок в настоящее время на вокзалах станции Костанай для обслуживания пассажиров функционируют три билетные кассы АО «Пассажирские перевозки» и три частные кассы. Круглосуточно работает справочное бюро, установлен транзакционный терминал самообслуживания. Успешно используется принцип электронной покупки проездных билетов. Кроме этого, с 28 августа 2019 года приказом МИИР РК отменен комиссионный сбор 1000 тенге за возврат билетов, билеты оформляются на каждого пассажира отдельно, заявки от юридических лиц можно оформить по электронно-цифровой подписи юридического лица, инвалидам всех групп предоставляется пятипроцентная скидка. А для недопущения факта коррупции во всех структурных подразделениях компании размещена информация о телефонах доверия, куда всегда можно обратиться

### НОВОСТИ

## В РЕЖИМЕ «ОДНОГО МЕНЕДЖЕРА»

В АО «Қаземіртранс» наложен процесс обслуживания клиентов по принципу «менеджер – клиент – менеджер».

– Теперь при заключении договора заявка и остальные вопросы сразу перенаправляются в отдел по работе с клиентами. После устного интервью с клиентом, в ходе которого выясняется объем перевозок, под подвижного состава, вид сообщения, какая услуга необходима и другие параметры, определяется менеджер для дальнейшей работы именно с этим клиентом, – рассказала директор департамента по работе с клиентами АО «Қаземіртранс» Ляззат Жумашева. – Распределять клиентов мы будем, исходя из дополнительных условий договора, а также загруженности менеджеров. Каждый месяц мы анализируем, кто из них сколько клиентов ведет, для того чтобы равномерно поделить нагрузку.

Еще одним нововведением стала рассылка уведомлений на случай болезни или отпуска менеджера. В сообщениях, отправленных клиентам, указываются два номера, по которым в этот период они смогут получить ответы на все интересующие вопросы.

– Раньше, не имея под рукой справочника, клиенты дозванивались в департаменты, у которых нет полномочий и компетенции отвечать на те или иные вопросы, а потом жаловались, что их «футболят». При этом отвлекали сотрудников от их непосредственных обязанностей. Теперь такие случаи практически исключены, – говорит Ляззат Жумашева. – Как и все новое, этот процесс еще будет совершенствоваться, будут исключаться выявляемые недочеты, но принцип «одного окна» уже себя зарекомендовал.

К слову, изменениякоснулись и типового договора. Его разбили на пункты, за каждый из которых, согласно утвержденному приказу, закреплены ответственные структуры.

– Если у клиента возникает претензия по исполнению того или иного пункта договора, он, опять же, обращается к менеджеру по работе с клиентами, а тот, в свою очередь, к ответственному департаменту, после чего дает развернутый ответ клиенту, – пояснила Ляззат Жумашева.

Любовь РОВБА

## ПОКАЗАТЕЛЬНО, КОМИССИОННО

На станции Шемонаиха прошел показательный комиссионный осмотр. Согласно графику, такие осмотры на станциях Восточно-Казахстанского отделения грузовых перевозок проводятся раз в квартал.



– В этом году показательные комиссионные осмотры уже прошли трижды. В январе – по станции Оскемен-1, в июне – по станции Черемшанка, 28 августа прошли в Шемонаихе. В октябре 2019 года состоится еще один показательный осмотр по утвержденному графику, – рассказал ревизор движения службы безопасности движения Восточно-Казахстанского отделения грузовых перевозок Александр Сосин. – На станции Шемонаиха показательный комиссионный осмотр проходил под председательством главного инженера Восточно-Казахстанского отделения грузовых перевозок Отарбека Касымбекова. Также в состав комиссии вошли представители руководства Защитинской дистанции пути, Семейской дистанции электроснабжения, Оскеменского эксплуатационного локомотивного депо, Оскеменского эксплуатационного вагонного депо, Защитинской дистанции сигнализации и связи, а также начальники станций Шемонаиха, Усть-Таловка, Рулиха, Фестивальная, Предгорная и Казиевка.

По словам Александра Сосина, осмотр проходил согласно приказу № 971-ЦЗ «Правила организации и проведения комиссионного месячного осмотра железнодорожной станции». Здесь были показаны приемы проведения проверки стационарных путей, стрелочных переводов. Особое внимание уделялось предупреждению появления неисправностей, обеспечению длительных сроков службы сооружений и устройств и содержанию их в исправном состоянии, осматривались пункты технического обслуживания вагонов. Как отметил Александр Сосин, замечания показательного комиссионного осмотра касались в основном состояния путевого хозяйства. Эти недочеты показали на месте представители Защитинской дистанции пути и Защитинской дистанции сигнализации и связи.

– Этот показательный комиссионный осмотр будет оформлен по приказу, – резюмировал Александр Сосин.

Такие осмотры, в конечном счете, улучшают качество знаний руководителей станций, повышают уровень безопасности на железной дороге.

Ольга УШАКОВА, Усть-Каменогорск

### АНТИКОРРУПЦИЯ

## РАБОТАТЬ ПРОЗРАЧНО

В Костанае состоялось совещание на тему «Профилактическая работа по предупреждению коррупции в государственных органах и организациях, а также субъектах квазигосударственного сектора» с участием работников подразделений Костанайского отделения ГП.

Аслан КУДАБАЕВ,  
Костанай

Организатором мероприятия выступил департамент агентства РК по противодействию коррупции по Костанайской области.

Как сообщил, открывая совещание, глава антикоррупционного ведомства, данное совещание носит сугубо профилактический и информативный характер, напомнил работникам о последствиях коррупционных действий, а также сообщил, что каким телефоном обращаться в случае столкновения с фактами коррупции.

В свою очередь, директор Костанайского отделения ГП Вячеслав Миронов рассказал, что в Костанайском регионе в полном объеме проводятся все необходимые антикоррупционные мероприятия.

Как уже говорилось, 6 декабря 2018 года между компанией «КТЖ» и агентством РК по делам гос-

службы и противодействию коррупции заключено соглашение о сотрудничестве по противодействию коррупции на железнодорожном грузовом транспорте, в рамках которого работает проектный офис «Адал жол». Разработан совместный план мероприятий по исключению бытовой коррупции в сфере железнодорожных перевозок. Также в компании утверждена политика противодействия коррупции и политика конфиденциального информирования, с которыми ознакомлены все работники. Созданы каналы обратной связи, дающие возможность открытого безбарьерного общения. На корпоративном сайте размещен телефон доверия, открыт раздел «Вопрос-ответ». Кроме того, утвержден план мероприятий по противодействию коррупции на 2019 год.

Чтобы не допустить фактов правонарушений при приеме на работу и переводе работников, обеспечивается прозрачность процедур кон-

### ВАЖНО ЗНАТЬ

## НАПОМИНАЮ О ГЛАВНОМ

ЕНПФ напоминает о необходимости получения пенсионных накоплений.

Напомним, до октября 2018 года граждане для получения накоплений обращались в подразделения ЕНПФ, а за базовой и солидарной пенсий из государственного бюджета – в Государственную корпорацию.

С 11 октября 2018 года при назначении пенсионных выплат по возрасту используется принцип «одного окна». Таким образом, лицам, достигшим пенсионного возраста, для назначения пенсионных выплат по возрасту и государственной базовой пенсионной выплаты из государственного бюджета, а также для получения пенсионных выплат за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов из ЕНПФ необходимо обращаться с единым заявлением и пакетом документов только в Центры обслуживания населения Государственной корпорации по месту жительства.

В этой связи ЕНПФ информирует лиц, достигших пенсионного возраста, о необходимости проверить наличие пенсионных накоплений в ЕНПФ, и при их наличии обратиться в подразделения Государственной корпорации.

Более подробную информацию можно получить, позвонив на единый номер call-центра 1418 или посетив один из офисов фонда.

Руслан РАХМЕТОВ

САУАТ МЫНБАЕВ:

# ҚТЖ – ПРОБЛЕМ МНОГО, НО МЫ СПРАВИМСЯ

На вопросы нашей газеты в эксклюзивном интервью ответил председатель правления акционерного общества «Национальная компания «Казахстан темір жолы». Читатели могут получить информацию из первых уст о текущем положении компании, видении настоящего и будущего стратегической отрасли нашей экономики, о возникших в результате кризиса острых вопросах и ответы на них.

– Саят Мухаметбаевич, вы уже более полугода руководите компанией. Что бы Вы прежде всего отметили как достижение за прошедшие годы деятельности компании?

– В качестве одного из основных достижений я бы отметил строительство порядка 2,5 тысячи километров новых железных дорог.

Конфигурация железнодорожных линий на сегодняшний день в Казахстане обеспечивает кратчайшие расстояния для внутренних и трансконтинентальных перевозок с севера на юг, с востока на запад и обратно. Благодаря этому страна интегрировалась в глобальные логистические цепочки, и частично международного, и даже трансконтинентального транзитного грузопотока, переориентирована на трансконтинентальные маршруты.

К примеру, линия Коргас – Жетыген открыла новый путь с востока на запад для привлечения транзитных грузов через территорию Казахстана, линии Жезказган – Бейнеу и Костанай – Актобе значительно сократили расстояние и время перевозки пассажиров и грузов между регионами.

Строительство заводов по производству электровозов, тепловозов и пассажирских вагонов заложило основу отечественной отрасли железнодорожного машиностроения. Кроме того, реализованы масштабные проекты по строительству терминалов, в том числе и новый железнодорожный вокзал города Нур-Султана.

– А проблемы есть? Какая самая острая?

– Да, вопросов, требующих решения, немало, как и во многих других компаниях.

Самой острой на сегодня для ҚТЖ является проблема долга. Он достаточно большой. Для восприятия глубины проблемы скажу, что есть такой показатель – долг/ЕБИТДА, который характеризует финансовое здоровье компании. Так вот, у ҚТЖ он более чем в два раза превышает общепринятую норму.

– Как же так получилось?

– Во-первых, свое влияние оказала амбициозная инвестиционная программа. Строительство отмеченных мной масштабных инфраструктурных проектов осуществлялось как за счет средств из республиканского бюджета, так и за счет собственных средств ҚТЖ.

Наряду с этим компания за счет собственных средств реализовала ряд социальных проектов, прямо не связанных с железной дорогой.

Во-вторых, долг ҚТЖ на 57 процентов представлен твердыми валютами. Но 80 процентов от общих денежных поступлений ҚТЖ формируется в тенге, и только 20 процентов доходов от транзита – в швейцарских франках.

Помимо долга в твердой валюте у нас высокая доля импортозависимости в расходах на комплектующие и запасные части для подвижного состава и инфраструктуры.

Таким образом, любое ослабление казахстанской валюты автоматически увеличивает объем расходов компании на обслуживание долга. А как вы знаете, страна пережила не одну девальвацию. И это значительно увеличил объем средств, которые ҚТЖ тратит на обслуживание долга. По сути, это обесценивало усилия компании по повышению операционной эффективности.

ҚТЖ является компанией, которой пропорциональны затраты на транзит в твердой валюте. К сожалению, такие заимствования состоялись.

Б-третьих, почти вся доходная часть

ҚТЖ, кроме поступлений от транзита, формируется на базе тарифов, устанавливаемых уполномоченным органом по регулированию естественных монополий. А они у нас самые низкие в СНГ – и по грузовым, и по пассажирским перевозкам. Исторически тарифы на МЖС и локомотивную тягу росли меньше, чем уровень инфляции и цены промышленности в стране. По сути, долгие годы ҚТЖ выступал инструментом для выполнения государственной задачи по поддержке других отраслей экономики. Нехватку средств восполнял за счет заимствований. Но у любого ресурса есть определенный предел, и ҚТЖ, очевидно, достиг его, и уже сам нуждается в поддержке.

Выход из этой ситуации мы рассматриваем совместно с Правительством, и определенный план у нас есть.

– Если тарифы самые низкие в СНГ, то, значит, вы намерены их поднять?

– Касательно тарифов. Есть вопрос уровня тарифов, но еще более важен вопрос структуры тарифов.

В тарифах и на инфраструктуру, и на локомотивную тягу содерится значительная часть, которая идет на кросс-субсидирование пассажирских перевозок за счет грузовых. Причем точные суммы невозможно, так как отсутствует раздельный учет.

Перевозки тепловозной тягой субсидируются за счет перевозок электротягой. Опять же, в силу отсутствия дифференциации тарифов по видам тяги точные суммы такого субсидирования сложно вывести.

В обоих тарифах также заложены значительные кросс-субсидии между видами грузов. При этом подавляющее большинство грузов, почти 85 процентов от грузооборота в регулируемых, особенно внутренних сообщениях перевозится ниже себестоимости.

Не буду погружать вас в детали. Их много. Вкратце говоря, система тарифообразования достаточно запутана и не стимулирует повышение операционной эффективности.

Здесь предстоит большая системная работа совместно с государственными органами, в первую очередь с министерствами индустрии и инфраструктурного развития и национальной экономики.

– И все же возвращаюсь к вопросу: будет повышение тарифов или нет?

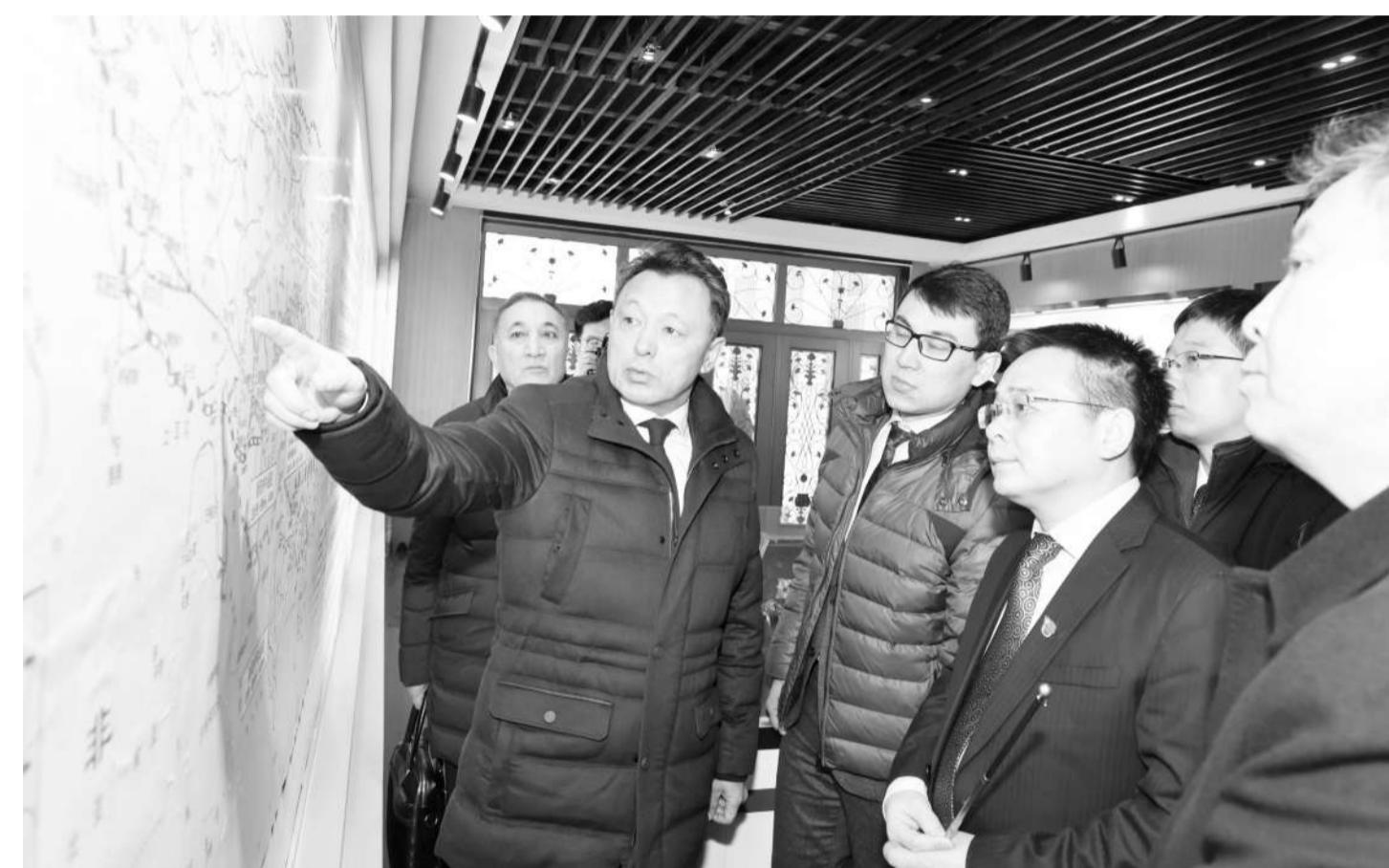
– Тариф на инфраструктуру уже утвержден антимонопольным органом на пятилетний период с ростом в 4 процента в год. Рост тарифа на локомотивную тягу планируется немного выше, но общий рост суммарного тарифа на МЖС и локомотивную тягу будет в пределах инфляции.

Из такого сценария мы, во всяком случае, исходим. А повышение тарифа или его неповышение – это компетенция уполномоченного органа. Наша задача – представить обоснованные расчеты.

– Понятно. Глобальных системных вопросов мы коснулись, и результатов по ним, полагаю, следует ожидать в перспективе. А конкретные достижения, о которых можете уже сегодня заявить, есть?

– Вы, видимо, имеете в виду результаты первого полугодия 2019 года. Да, определенные есть. Производственные показатели – грузооборот в целом и пассажирооборот – сохранились на уровне первого полугодия 2018 года. Но в части финансовых результатов мы можем говорить об определенных достижениях.

На 8 процентов увеличился показатель EBITDA (аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов



по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации). На 17 процентов по сравнению с показателем 2018 года выросли поступления от операционной деятельности. И общая сумма поступлений составила 579 миллиардов тенге.

По Қаземтрансу (это «дочка» ҚТЖ, владеющая вагонным парком) валовая прибыль возросла на 33 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого года и составила 35,6 миллиарда тенге.

В результате за первую половину текущего года долг компаний снижен на 27 миллиардов тенге, а кредиторская задолженность – на 42,4 миллиарда.

– В обществе бытует мнение, что у ҚТЖ, мягко говоря, очень трудно получить оплату. Можно ли подробнее о кредиторской задолженности?

– Первое, с чем я столкнулся, приступив к работе в ҚТЖ, это многочисленные ходатайства: «поставьте мой контракт в очередь», «скажите, когда заплатите»... Так происходит при наличии значительной просроченной кредиторской задолженности. Проще говоря, при остром дефиците либо отсутствии денег на счетах.

Снижение кредиторской задолженности обрело большую актуальность, чем уменьшение долга. За прошедший с начала этого года период мы скратили ее на 42 миллиарда тенге с лишним.

На сегодняшний день у нас кредиторская просрочка осталась только по трем компаниям, и просрочек больше нет. В операционном плане ҚТЖ уже, вне всяких сомнений, платежеспособная компания. Хотя вышеизложенные риски, связанные с долгом и курсом, остаются.

– За счет чего достигли операционных улучшений? Можете назвать конкретные факты?

– Первым делом мы предприняли понятные и на первый взгляд простые шаги. Усилили финансово-дисциплину. Проще говоря, централизовали и ввели строгий контроль над денежными потоками всех компаний, входящих в структуру ҚТЖ.

Второе. Принципиально изменили формат мониторинга исполнения договорных обязательств нашими контрагентами. К примеру, к поставщикам запасных частей и комплектующих, ссылающим сроки и качество поставок, а порой элементарно не осуществляющим их, мы применяем жесткие меры вплоть до судебных разбирательств.

Третье. Парк грузовых вагонов перевели в собственное оперирование. Из 50 тысяч вагонов компании порядка 29 тысяч раньше находились в аренде. По промузу поочередно фонд «Самрук-Қазына» в первом квартале текущего года мы изъяли из аренды практически все вагоны, кроме зерновозов, где у ҚТЖ был долгосрочный договор с дисциплинированным партнером. Мы лишь договорились с ним о новых условиях аренды.

Четвертое. Принципиально и превышал 5 миллиардов тенге по итогам прошлого года.

Кроме того, ҚТЖ в свое время приобрел четыре морских судна на Каспии. Они во втором квартале этого года переданы в бербут-чартер национальной морской судоходной компании «КазМорТрансФлот», при этом ставка установлена на уровне, который будет достаточным для покрытия расходов ҚТЖ на обслуживание и покрытие валового займа, привлеченного ранее на приобретение этих же судов.

Но есть еще ряд компаний, которые не соответствуют профильной деятельности ҚТЖ: вагоностроительные заводы, складские терминалы и другие. Но их выведение требует подготовительной работы, связанной с их финансовыми обязательствами.

В целом в среднесрочной перспективе



по мере решения проблемных вопросов из состава ҚТЖ будет выведено еще 28 непрофильных компаний.

– Основные перспективы ҚТЖ были связаны с развитием транзита, в частности, контейнерного. Какова ситуация в этом направлении?

– Действительно, транзит, в том числе контейнерный, является ключевой точкой роста компании, и связано это с тем, что почти вся остальная деятельность, как я уже отметил ранее, регулируется со стороны антимонопольного органа через тарифы. Но в ценообразовании на услуги транзита нельзя сказать, что мы абсолютно свободны. На этом рынке существует достаточно сильная конкуренция как по маршрутам перевозок, так и по видам транспорта: морской, авто- и авиа транспорт.

Стратегия ҚТЖ была и будет направлена на увеличение объемов транзита и поступлений от него. Так, объем транзитных контейнерных перевозок за семь месяцев текущего года составил 351,7 тысячи ДФЭ (двадцатифутовый эквивалент), что на 38 процентов выше соответствующих показателей 2018 года.

Следует добавить, что наряду с европейским направлением мы развиваем и другие транзитные коридоры, проходящие через территорию Казахстана.



Развиваются перевозки по Трансказахстанскому международному транспортному маршруту, следующему из Китая в Азербайджан, Грузию, Турцию и обратно. Запуск весной этого года фидерного сообщения между портами Актау и Баку позволил увеличить объемы контейнерных перевозок на данном маршруте за счет повышения эффективности использования парка фитинговых платформ и быстрой обворачиваемости вагонов в пределах Казахстана. При этом сроки доставки грузов сократились на 20-25 процентов.

Если смотреть в разрезе транзитных коридоров, то рост контейнерных перевозок через Казахстан по направлению Китай – Казахстан – Европа составил 23 процента, по Трансказахстанскому международному транспортному маршруту – 60, Китай – Центральная Азия – 57 процентов. При этом мы существенно увеличили загрузку контейнерами морского порта Актау, находящегося у нас в управлении.

**– Да, такой рост впечатляет, но помнится, что планы были еще больше – 2 миллиона ДФЭ в 2020 году.**

– Это не так просто. Во-первых, конкурирующие морские маршруты, несмотря на их большие сроки доставок, значительно дешевле. Во-вторых, есть и альтернативные железнодорожные маршруты. Я уже не говорю про авто- и авиаотрасль. У них есть своя ниша. А в-третьих, привлекательность транзита из КНР в Европу и другие страны по железным дорогам Казахстана и России в соответствии с китайской программой «Один пояс – Одна путь» поддерживается субсидиями из бюджета правительства Китая через их региональные провинции. Поэтому прогнозные цифры контейнерного транзита из Китая через Казахстан должны учитывать бюджетные ограничения провинций Китая и быть реалистичными.

**– Саят Мухаметбаевич, есть вопрос частных перевозчиков, в том числе: не уведут ли они часть транзита?**

– Во-первых, если говорить о принципиальной модели организации железнодорожных перевозок грузов, то надо отметить, что в мире есть страны, где этот рынок либерализован, а есть страны, где нет. К слову, хочу отметить, что у наших ближайших соседей и ключевых партнеров – России и Китая – планов по передаче грузовых перевозок в частный сектор нет и в помине.

Вообще, наверное, надо дать некоторые пояснения по этому вопросу, поскольку широкой публике тонкости этой темы неизвестны.

Грубо, сильно упрощая, можно сказать, что железнодорожные грузовые перевозки состоят из трех составляющих – это доступ к магистральной железнодорожной сети (МЖС), локомотивная тяга и собственно вагоны.

В нашей стране в части первой составляющей – МЖС – это естественная монополия, и вся эта деятельность полностью регламентирована специальным законодательством. Уполномоченный орган устанавливает все тарифы по доступу на МЖС. И по видам грузов, и для пассажирских перевозок.

успешно используют частные перевозчики, выбирая только высокодоходные грузы и маршруты. В то время как ҚТЖ, являясь национальным перевозчиком грузов, обязан обеспечивать перевозку всех грузов, независимо от рентабельности. К примеру, частный перевозчик оперирует только электровозами, но при этом пользуется тарифом ҚТЖ, который является усредненным по расходам тепло- и электротяги. Поскольку электротяга обходится в два раза дешевле, чем теплотяга, перевозчик получает приличную маржу. При этом не участвует в кросс-субсидировании пассажирских перевозок.

Или другой пример: частник выбирает перевозку только тех грузов, на которые установлены высокие тарифы. То есть происходит «выхвачивание» у национального перевозчика тех видов грузовых перевозок, доходы по которым являются источником субсидирования убыточных перевозок – это пассажирские перевозки и перевозки так называемых социально значимых грузов.

Очевидно, раз уж мы решили в секторе грузовых перевозок развивать конкурентную среду, то нужно менять всю систему тарифообразования, но проводить эту работу нужно поэтапно и последовательно.

Мы предложили начать с пассажирских перевозок: отделить пассажирские локомотивы от грузовых и передать их в отдельное юридическое лицо – оператору пассажирской тяги, через которого направить все виды субсидий для пассажирских перевозок. Таким образом, будет обеспечено целевое и прозрачное



аналогичная картина и в тарифе на локомотивную тягу для пассажирских перевозок. Он также регулируется уполномоченным органом, и размер его не покрывает реальных затрат. Убытки компенсируются за счет доходов в грузовой тяге, так как расходы пассажирских локомотивов смещены с расходами грузовых, поскольку тяг и другие сосредоточены в одной компании – АО «ҚТЖ – Грузовые перевозки».

Как видите, система субсидирования крайне непрозрачная и запутанная. Это, кстати, один из факторов многолетнего недофинансирования субсидий на пассажирские перевозки.

Добавим к этому также то, что пропорции распределения субсидий из бюджета между перевозчиками также вызывают

каналы продаж билетов через систему «АСУ «Экспресс», которая имела технологические недостатки и лазейки, позволяющие массово неправомерно оформлять, переоформлять, «ловить», возвращать и перепродавать билеты.

К примеру, покупатель выкупил места во всем вагоне за 45 суток до отправления. Но, возвращая билет, чтобы его переоформить на другое лицо, покупателю нужна гарантированная возможность его оформить, и АСУ «Экспресс» позволяет осуществлять такую функцию путем многократных запросов. Результат всегда был успешным.

С 1 июля мы заменили АСУ «Экспресс» на систему «Мобиус», которая позволяет исключить скупку и перепродажу билетов. Это было большая работа.

При этом понятно, что значительное число билетов было продано в период до 1 июля через старую систему. Так как продажи билетов открываются за 45 суток до отправления поезда, несмотря на внедрение новой системы, мошеннические действия продлились до 15 августа.

В системе «Мобиус», которая, кстати, является отечественной разработкой, предусмотрен функционал блокировки «ловли» мест и функционал «лист ожидания».

Как это работает? При отсутствии места в системе продажи билетов клиент может встать в электронную очередь. Как только появляется свободное место, информация о необходимости покупки места поступает в личный кабинет клиента и на его электронную почту, ему предоставляется 2 часа на осуществление оплаты. Если оплата не произведена в этот период времени, то заявка автоматически аннулируется, и место передается следующему в очереди клиенту.

Систему еще дорабатываем в части предотвращения возможных спекуляций при оформлении билетов на групповые перевозки, исключения оформления билетов на вымышленные фамилии и регистрации посадки в поезд по чужим билетам. К концу сентября закончим.

Я думаю, что эти меры позволят решить проблему с перекупщиками, но проблему дефицита билетов не решат. Основным фактором, влияющим на сезонный дефицит билетов, является дефицит вагонов. Особо остро это ощущается в пиковые периоды – летних отпусков и в праздничные дни.

С каждым годом вагоны устаревают и по сроку службы подлежат списанию. Степень износа пассажирского парка без учета вагонов «Тальго» составляет 72 процента, а всего парка – 46 процентов.

В текущем году на земной основе выделены средства из республиканского бюджета для закупки 63 пассажирских вагонов плацкартного типа вместимостью 54 места, изготовленных по технологии Тверского вагоностроительного завода. В июле поступила первая партия из 25 вагонов, которые уже курсируют в пассажирском поезде сообщением Алматы – Мангышлак. Остальные 38 вагонов должны прийти до ноября текущего года.

Принятое решение по приобретению в течение 2-3 лет еще порядка 300 новых пассажирских вагонов. Параллельно с Правительством прорабатывается вопрос по выделению бюджетных средств на земной основе на приобретение ежегодно по 100-150 новых пассажирских вагонов.

В более долгосрочной перспективе мы ориентируемся на вагоны с улучшенными техническими характеристиками, с централизованной системой электро- и теплоснабжения, с исключением применения углеродного пассажирских вагонов. Производство таких вагонов можно наладить на заводе «Түлпар-Тальго». Но нужна соответствующая подготовка.

Теперь о дорожном билете на «Тальго».

В парке АО «Пассажирские перевозки» насчитывается 670 вагонов «Тальго», из которых непосредственно пассажирских на сотню меньше. То есть много вагонов обеспечения: служебно-технические, вагоны-рестораны и так далее.



вопросы. Например, ҚТЖ обеспечивает 80 процентов от общего пассажирооборота, но субсидии получает 68 процентов от всего объема. В этой связи компанией предложены кардинальные изменения в регуляторную среду для пассажирских перевозок, включая систему субсидирования и изменение действующего законодательства.

Существующая дифференциация по видам грузов также требует коррекции, поскольку базируется на стандартах еще советских времен. Надо ее актуализировать, привести в соответствие с новыми

Ключевым элементом этих изменений будет, как я ранее уже говорил, выделение всего парка пассажирских локомотивов в отдельное юридическое лицо, которое будет получателем всех видов субсидий

и изменение действующего законодательства.

Следующим этапом предлагаются изменения в области тарифов на грузовые перевозки, как минимум ввести дифференциацию тарифов на электро- и теплотяги, по видам операций.

Существующая дифференциация по видам грузов также требует коррекции, поскольку базируется на стандартах еще советских времен. Надо ее актуализировать, привести в соответствие с новыми

и изменениями в законодательстве.

– Кстати, частные перевозчики существуют и в сфере пассажирских перевозок. Именно эта сфера наиболее критична.

– Да, сегодня в этом сегменте работают 9 частных пассажирских компаний. На их долю приходится 20 процентов от общего объема пассажиропотока. Казалось бы,

рынок достаточно представлен частными компаниями, но, тем не менее, это наиболее проблемная сфера. И связано это прежде всего с изъянами регуляторной среды.

Деятельность по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом является убыточной. Впрочем, это так в большинстве стран мира. И в подавляющем большинстве стран мира эта сфера получает субсидии из государственного бюджета.

Мы не исключение. Национальный перевозчик в лице АО «Пассажирские перевозки» и частные перевозчики получают субсидии из республиканского и местных бюджетов. Но не только оттуда.

Существует еще крайне запутанная не-прозрачная система кросс-субсидирования пассажирских перевозок за счет низких ставок платы за МЖС и локомотивную тягу в грузовом движении. В частности, тариф за доступ к железнодорожной магистрали для пассажирского движения в размере 28 тенге за километр был установлен еще в 2004 году и с тех пор не менялся. К этому тарифу республиканская бюджетная комиссия устанавливает еще и дополнительные скидки, причем каждый год разные.

– пассажирских перевозок за счет грузовых,

– низкодоходных грузов за счет высокодоходных,

– теплотяги за счет электротяги.

Эта система более-менее работала в условиях функционирования в сегменте грузовых перевозок только одного перевозчика – ҚТЖ. Другое дело, когда перевозчиков много.

Существующие перекосы в тарифах

следует отметить, что вагон «Тальго» по вместимости на пассажиро-места меньше стандартного вагона, в договоре на техническое сервисное обслуживание валюта составляющая достигает 65 процентов. Отсюда и высокая цена на билеты. Есть также вопрос дифференциации маршрутов на коммерческие и социальные.

Мы долго вели переговоры с «Партентес Тальго» и пришли к соглашению о том, что завершим сборку ранее оплаченных 62 вагонокомплектов и продлевать этот проект уже не будем.

Теперь о жалобах пассажиров, связанных с низким качеством постельного белья в пассажирских поездах.

Компанией кардинально пересмотрены технические требования и стандарты качества к постельным принадлежностям. В настоящее время проводятся тендевые процедуры. В состав комиссий вошли представители НПП «Атамекен», фонда «Самрук-Казына».

Я очень надеюсь, что уже с декабря обеспечение постельным бельем или мягким инвентарем приятно удивит наших пассажиров.

Достаточно остро стоит вопрос о безбилетниках. Эта проблема стара как мир, и искоренить ее – задача сложная, но решаемая.

Проблема человеческого фактора всегда была, есть и будет. Определенный период работы ревизорской службы по контролю и пресечению безбилетного провоза пассажиров, не оформленного багажа давала результат, который со временем сошел на нет. В этой связи в качестве экстренной меры проведена реорганизация ревизорской службы в сфере пассажирских перевозок путем создания отдельной мобильной мониторинговой группы. Мы вывели ее из состава нашей дочерней компании АО «Пассажирские перевозки» и перевели в аппарат головной компании, поменяли людей.

Этот шаг – на кампанийщина. Своевременная ротация ревизоров и многое другое – часть соответствующего методического подхода.

Вообще, еще многое предстоит сделать в компании с точки зрения внедрения новых стандартов, оправдавших себя методикой и так далее. В этой связи мы приняли решение на полтора года привлечь квалифицированную команду специалистов и управленцев из наиболее продвинутой на Европейском континенте железнодорожной немецкой компании Deutsche Bahn на управленческие позиции в АО «Пассажирские перевозки», включая позицию первого руководителя. Deutsche Bahn – это национальная компания Германии, основной железнодорожный оператор.

С начала сентября к работе приступает первый руководитель Михаэль Кортют и вместе с ним еще несколько менеджеров из Германии. С ними вились переговоры долго и основательно. Их задача – внедрить ключевые методики, новые стандарты бизнеса и культуры обслуживания. А люди наши обучаемые, в том числе и проводники. Красноречивый пример – Эйр Астана.

Мне пришлось выдержать шквал критики и гневных писем по этому поводу. Мол, дорогие специалисты, почему не из своих и так далее.

Да, оплата труда привлекаемых специалистов выше, чем в ҚТЖ, но финансироваться будет за счет мероприятий по снижению расходов АО «Пассажирские перевозки», прежде всего за счет снижения затрат на техническое обслуживание вагонов «Тальго».

Кроме того, они приходят на ограниченный период, за который надо подготовить им смени. Это нужно, если мы хотим в относительно короткий период выстроить хорошую компанию.

**– Кто же этот Михаэль Кортют?**

– Это специалист высокой квалификации, длительное время работающий в структуре немецких железнодорожных дорог на высоких позициях. Я проводил с ним беседование и убедился в том, что у него есть четкое видение предстоящей непростой работы.

**– Саят Мухаметбаевич, масштабные реформы Вы планируете в нелегком для компании положении. Справитесь?**

– Надо делать все, и не откладывая. Другого пути не дано.

Я много езжу по стране, встречаясь с работниками на станциях. Хочу отметить особый патриотизм и преданность железнодорожников своей профессии, их искренние переживания за отрасль. Это всплеск уверенности в успехе при преодолении всех проблем.

**– Спасибо. Желаем успехов Вам и в Вашем лице всем работникам АО «НК «Казакстан темір жолы».**

Газета «Время» №138 от 4 августа 2019 г.

Фото Александра ЖАБЧУКА





ТВОИ ЛЮДИ, МАГИСТРАЛЬ!

## ВСЕГДА БЫТЬ НА ПЕРЕДОВОЙ

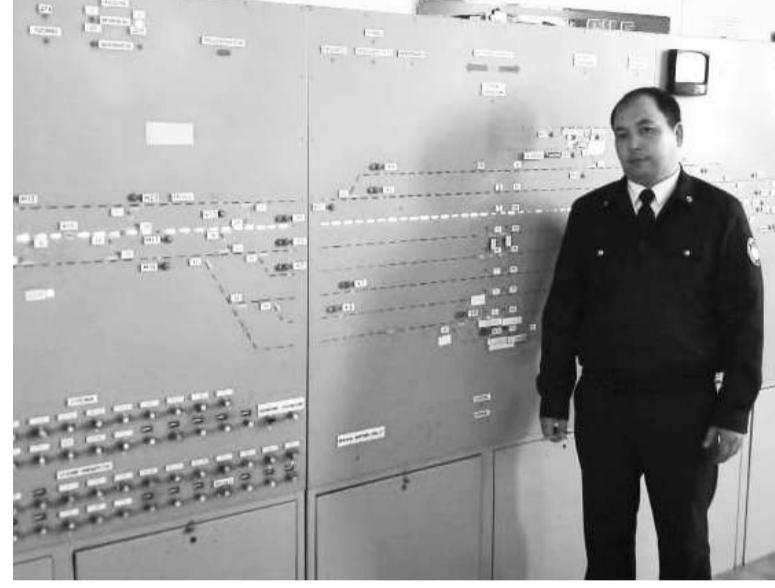
Нурлан Исаков уже 18 лет неутомимо работает на железной дороге. Пришел он на станцию 3 класса Акколь в 2001-м, уже имея за плечами восемь летний опыт работы составителя поездов. Лучшие качества его характера – добросовестность, память, внимание к деталям, пунктуальность и трудолюбие – оказались весьма кстати на железной дороге.

Руслан РАХМЕТОВ

Нурлан работает на важной и ответственной должности, требующей особой бдительности. Он – дежурный по станции. Именно от его профессиональных действий зависит безопасность движения поездов, жизнь и здоровье локомотивных бригад и пассажиров.

– Во время своей смены руководит всей оперативной и технологической работой – распоряжаясь приемом, отправлением и пропуском поездов. Кроме того, выдаю задания на выполнение маневровых работ, – рассказывает Нурлан Исаков.

В его кабинете много разных средств связи и огромный пульт, который выглядит как шкаф с разными лампочками и кнопками. Это устройство позволяет воссоздать



## НАСЛЕДНИК ДИНАСТИИ



Елена КОЛДАСБАЕВА,  
Алматы

Если воедино собрать всех представителей династии, то получится целая железная дорога. Здесь есть движенцы, путейцы, вагонники, локомотивщики и связисты, энергетики и представители пассажирского комплекса. Словом, мини-дорога Еспембетовых. А родоначальником династии является Еспембет Намазбек – 1900 года рождения, уроженец станции Матай Аксуя-

ского района, Талдыкорганской области. На железной дороге он с 1928 года. Работал стрелочником на станции Матай, помощником машиниста паровоза, машинистом. Именно Намазбек стал для представителей династии приоритетом, светлым маяком по жизни, и все родные свято чтут имя своего отца, деда и прадеда.

Внук Намазбека Еспембетова, который носит имя своего деда – Сериккали Намазбек – работает дежурным на станции Матай, недавно стал победителем конкурса «Я – наследник династии железнодорожников», на железной дороге работает 10 лет. Сериккали после окончания Казахской академии транспорта и коммуникаций

им. М. Тынышпаева пришел работать оператором на станцию Матай, набравшись опыта работал приемо-отправщиком на станции Алматы-1, затем дежурным по станции Сары-Курак, в настоящее время работает дежурным на родной станции Матай. Он руководит движением поездов, обеспечивает безопасность и выполнение графика движения. Ему приходится оценивать поездную обстановку и фактическое положение на станции, принимать оптимальные решения по организации движения поездов и маневровой работы с учетом сложившейся ситуации, а также контролировать закрепление составов и вагонов на путях станции. Он проводит переговоры с дежурными, машинистами локомотивов и других подвижных единиц в пределах станции и примыкающих перегонов. За смену приходит многое принять и «переварить» информации, и такие качества, как длительность, внимание являются профилирующими для работника такого подразделения.

Сериккали говорят, что с самого детства детей этой многодетной семьи готовили к работе на железной дороге, как и его отца Кыдыргали, который уже 36 лет работает в системе локомотивного хозяйства, в данное время трудится приемчиком поездов Матаиского эксплуатационного локомотивного депо.

– У меня никогда не было даже мысли пойти работать в другую область, насколько все мы прикипели к железной дороге, я никогда не жалел о своем выборе, – говорит улыбаясь Сериккали.

Фото автора

## КАК ЖИВЕЦЬ, СТАНЦИЯ?

## САРЫБЕЛ – «ОКНО В ЕВРОПУ»

Станция Сарыбел Карагандинского региона считается социально значимым объектом. Здесь осуществляется выгрузка угля для населения и отправка зерна, льна, рапса, кукурузы, чечевицы в различные точки страны и за ее пределы. По словам начальника станции Нурлана Жамиева, ранее объект назывался Осакаровка, а затем был переименован в более звучное – Сарыбел.



Светлана МОГАЙ,  
Сарыбел

– Сарыбел считается грузовой станцией 3 класса, которая имеет 9 подъездных путей. Она ориентирована на погрузку и выгрузку. За последние 8 месяцев сотрудники станции осуществляют погрузку 1094 вагонов и выгрузку 631. Таким образом, выполнение плана составило 100%, а по некоторым позициям произошло перевыполнение, – сообщил Нурлан Жамиев.

– Кроме того, проходимость составов составляет от 46 до 52 в сутки.

На станции трудится 20 человек.

Среди них приемо-отправщик груза и багажа Елена Тушина. Стаж ее работы составляет около 36 лет. В октябре этого года женщина уйдет

на заслуженный отдых. По словам коллег, Елена Тушина исполнительный и дисциплинированный сотрудник. Она обучила не одно поколение приемо-отправщиков. К примеру, женщина стала наставницей для товарного кассира Альбины Айттековой, которая пришла на объект в 1996 году. Затем она обучила всем необходимым профessionальным азам ее дочь. Несомненно, каждый сотрудник узла добросовестно относится к своим обязанностям, именно поэтому Сарыбел достигла больших успехов в работе.

На сегодняшний день численность населения в Осакаровском районе составляет около 10 тысяч человек. Районный центр с каждым годом становится все краше. Для

подрастающего поколения здесь построен детский сад на 320 человек. Открытие дошкольного учреждения состоялось в 2015 году. На год раньше был сдан еще один объект – новая школа на 600 человек. В общей сложности на станции Сарыбел имеется три школы два садика и ясли. Такое в районе строится жилье для молодых специалистов. Для них действует программа «Дипломом в село».

На станции расположены структурные подразделения ШЧ, ПЧ, ВЧД, локомотивное депо. На Сарыбеле регулярно проводятся Дни безопасности, направленные на соблюдение правил и инструкций, связанных с движением поездов.

Сегодня руководит объектом начальник станции Нурлан Жамиев.

Его стаж в железнодорожной сфере составляет около 11 лет. После окончания Казахской академии транспорта и коммуникаций в Алматы он трудился на станции Анар, после перешел работать на станцию Осакаровка, которая год назад была переименована в Сарыбел.

По его словам, Сарыбел является объектом социального значения, служит отправной точкой зерновых культур в различные точки мира – Бангладеш, Иран, страны Европы.

– Темпы по погрузке и выгрузке с каждым днем растут. Однако, мы не намерены останавливаться на достигнутом и будем двигаться вперед, – резюмировал начальник станции.

Фото автора

Меншікті тұшшылар:  
Алматы: Елеңа Көлдебаева 6-701-74-98-88  
Алматы: Амангүл Мурзакова 6-770-74-98-88  
Астана: Жансаян Назарбай 8-707-390-17-18  
Шымкент: Ольга Ушакова 8-777-203-51-87  
Хамбыл: Жасулан Сейлановна 8-775-573-23-53  
Мангистау: Шахзада Джумаканова 8-771-195-70-35  
Атырау: Гульмира Абдиганиева 8-702-200-00-00  
Қызылорда: Сабирхан Назарбаева 8-778-409-78-59  
Актау: Амангүл Мурзакова 8-775-710-70-53  
Каратау: Светлана Могай 8-777-893-66-76  
Достык: Амангүл Мурзакова 8-777-893-66-00  
Павлодар: Айдана Ертегін 8-767-525-21-58  
Актөбе: Айдана Ертегін 8-702-842-37-97  
Көкшетау: Салын Күсімбекова 8-701-738-96-90

## МЕЧТЫ СБЫВАЮТСЯ



Дежурная по станции Ольга Сороцкая с ранних лет мечтала посвятить свою жизнь стальной магистрали. И все, что она задумала со временем сбылось.

Более 40 лет женщина проработала на железной дороге. По словам коллег, Ольга Сороцкая скромная и немноголюдная. Ее девиз: «Больше дела, меньше слов». Вся работа по отправлению и пропуску поездов, контроль над составами, прилегающими к станции на перегонах, а также маневровыми передвижениями в пределах одного разделного пункта лежит на ее плечах. Кроме того, согласно инструкции, дежурный по станции – единственное лицо на узле, имеющее право принимать решения в области движения поездов. Поэтому, работы у женщины невпроворот.

После окончания школы Ольга поступила в железнодорожный колледж. Затем отправилась на 67-й разъезд, где стала трудиться сигналистом. Спустя некоторое время окончила дорожно-техническую школу, расположенную в Сортировке, после чего по распределению была направлена на станцию Топар, где трудится по сей день. В дополнительные обязанности Ольги Сороцкой также входит работа технического инспектора, то есть она несет ответственность за производственную безопасность на узле.

– Один раз в квартал я провожу проверки, а также собрания, на которых обсуждаются проблемные вопросы, помимо этого составляю отчет, который отправляю в головной офис, – делится она.

На станции проживает 15 тысяч человек. Практически всех жителей женщина знает в лицо, так как они для нее члены одной большой и дружной семьи.

– В Топар я родилась и выросла. Вся моя жизнь связана с железной дорогой, – продолжает разговор Ольга Сороцкая.

Ее сын работает машинистом тепловоза. На железе когда-то трудились родственники мужа. Свое свободное время Ольга проводит в кругу семьи. Она любит печь пироги и торты, которыми угощает своих знакомых, коллег и родных.

Труд Ольги Сороцкой отмечен многочисленными почетными грамотами и благодарственными письмами.

Светлана МОГАЙ, Караганда  
Фото автора

История заместителя начальника станции Оскемен-1 Алматы Берекбулова очень трогательная и интересная. Он не увидел своего дедушку, который всю жизнь отдал железной дороге. Но так проникся мечтой Бухарбая Берекбулова о том, чтобы наследники продолжили его дело, что она захватила его полностью и бесповоротно.



## ПО СТОПАМ ДЕДА

Так дедушкино желание превратилось в его собственное и вывело на единственно правильный путь – железнодорожный, помогло стать успешным человеком.

Когда Алмат Берекбулов рассказал о завещании деда на конкурс АО «НК «ҚТЖ» в Instagram, а было это в конце прошлого года, то стал бесспорным победителем в номинации «Как я пришел на железнодорожную дорогу».

Дед Алмата принимал участие в строительстве знаменитого Турксиба, а после окончания остался работать на железе кочегаром паровоза. Позже получил повышение – сначала стал помощником, а потом машинистом.

– Из сыновей мой отец был старшим, – рассказывает Алмат Берекбулов. – Когда он окончил школу, дедушка повел его поступать в колледж. Но оказалось не-померная любовь отца к чтению книг – медицинская комиссия обнаружила у него близорукость. И он не поступил, из-за чего дед очень расстроился. В итоге из шести сыновей Бухарбая Берекбулова так никто и не пошел на стальную магистраль, вопреки его мечтам.

Алмат родился в 1987 году. После окончания девятого класса ему пришлося выбирать специальность – кем он станет в будущем. Парень очень интересовался компьютерами, и мог бы стать айтишником или электриком, но решил стать железнодорожником.

– Когда я поступал в железнодорожный колледж, все родственники были против, – написал Алмат в своем конкурсном сочинении. – Но я николько не жалею об этом.

После окончания колледжа в 2007 году устроился на станцию Алматы-1 приемщиком поездов. Спустя полмесяца стал старшим приемщиком поездов, а в феврале 2008 года перевелся приемо-отправщиком на станцию Казиевка, а потом работал на станции Тишинская. В 2009 году Алмат стал дежурным по станции Ноутоукаменогорск, а через два года – поездным диспетчером на участках Локоть – Защита, Зыряновск – Защита.

Когда Алмат было 25 лет, он стал самым молодым начальником станции в регионе, возглавив Иртышский завод. Это был 2012 год. Через три с половиной года стал заместителем начальника станции Защита по логистике, ныне Оскемен-1. Затем поработал в Семейском регионе и опять вернулся на станцию Оскемен-1, но уже заместителем начальника по оперативной работе.

– Я не разочаровался в своей профессии, только уверен, что везде надо работать. И все само собой сложится, – говорит Алмат Берекбулов.

– Конечно, трудности есть везде. К примеру, мой дедушка прокормил большую семью в трудное время, за это большое спасибо железной дороге.

Ольга УШАКОВА,

Усть-Каменогорск

Фото Алмата БЕРЕКБУЛОВА

«Теміржолсу» АҚ ұжымы «Теміржолсу» АҚ-ның өндірістік-техникалық бөлімінің бас маманы Галиев Дулат Малғаждарұлына әкесі

Галиев Малғаждардың

қытайсы болуына байланысты қайғысына ортақтасып, көңіл білдіреді.

