

ДӘЙКЕСӨЗ

Дмитрий АБДУЛЛАЕВ,
«KTZ EXPRESS» АҚ
БАС ДИРЕКТОРЫ:

«БІЗ КОНТЕЙНЕРЛЕР АЙНАЛЫМЫНЫҢ ЛОГИСТИКАЛЫҚ СЫЗБАСЫН ӨЗІРЛЕДІК. ОЛАРДЫ ЖҮК ҚҰРУШЫ ӨНІРЛЕРДЕ ТИЕУ ЖӘНЕ ОДАН ӘРІ ТАҒАЙЫНДАЛҒАН СТАНЦИЯҒА ЖӨНЕЛТУ ЖОЛЫН БАРЫНША ТИІМДІ ҚОЛДАНЫП КЕЛЕМІЗ. БҰЛ ВАГОНДАРДЫҢ БОС ҚАЙТАРЫЛУЫНАН БОЛАТЫН ЭКОНОМИКАЛЫҚ ШЫҒЫНДАРДЫ ТӨМЕНДЕТІП, КОНТЕЙНЕРЛІК СЕРВИСТІҢ САПАСЫН АРТТЫРУҒА ЖӘНЕ СЕРІКТЕСТЕРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛДЫ ЖОЛҒА ҚОЮҒА МҮМКІНДІК БЕРІП ОТЫР»

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ –
ДЛЯ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

АО «Қазтеміртранс» запускает веб-портал «Личный кабинет», который позволит клиентам самостоятельно контролировать ход работ по заявкам и высчитывать тариф на перевозку в режиме «онлайн».

Планомерная работа по запуску личного кабинета велась в рамках цифровизации АО «Қазтеміртранс» в течение прошлого года. Компания идет в ногу со временем и предоставляет своим клиентам современный сервис высокого уровня.

– Благодаря встроенному в личный кабинет тарифному калькулятору нажатием одной-двух кнопок они получают расчет ставки за перевозку, – сообщила директор департамента по работе с клиентами АО «Қазтеміртранс» Ляззат Жумашева. – Основным преимуществом является самообслуживание. То есть информация, которую раньше клиенты запрашивали и ждали сутки, теперь будет в общем доступе.

Так, портал предоставит онлайн-доступ к таким функциям, как баланс (информация о совершенных денежных операциях), просмотр текущего статуса заявки, постоянный контроль хода работ по заявкам, получение дислокационной информации, отправка обращений и отзывов о работе сотрудников, оценка качества обслуживания, изменение пароля и индивидуальных данных. Кроме того, в личном кабинете предусмотрен раздел «Уведомления», где будут публиковаться все адаптированные обновленные версии информационных уведомлений. Ранее информацию о предстоящих изменениях в КТТ клиенты узнавали лишь из почтовой рассылки.

Продумали в компании и защиту персональных данных пользователей. Регистрация и верификация действующих клиентов, имеющих договорные отношения с КТТ, будет производиться по двум критериям. Предварительно компания запросила у контрагентов их официальные электронные адреса и БИН, подтверждение подлинности которых будет проверяться на этапе регистрации в личном кабинете.

Ляззат Жумашева также подчеркнула, что личный кабинет подражает полную синхронизацию с информационной программой Казтеміртранса. Таким образом, информация, введенная клиентом, автоматически будет отображаться у менеджеров компании, которые смогут проконтролировать правильность данных и расчета тарифа.

– В планах – заключение договоров с помощью ЭЦП, подписание финансовых документов, переход к безбумажной технологии и частично переход на самообслуживание по тем перевозкам, где тарифы унифицированы, чтобы клиент не тратил время и в своем личном кабинете мог заполнить заявку, – поделилась Ляззат Жумашева.

Любовь РОББА

ҚАБЫЛДАУ

САЛА ҚЫЗМЕТІНІҢ САПАСЫН
АРТТЫРУДЫ ТАПСЫРДЫ

Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Тоқаев «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ басқарма төрағасы Сауат Мыңбаевты қабылдады, – деп хабарлайды «Ақорда» сайты. Президенттің ұлттық компания басшысын алғашқы қабылдауы емес, өткен жылы бірнеше рет қабылдау өткізіп, нақты тапсырмалар жүктегені туралы жазғанбыз. Мемлекет басшысының ҚТЖ жұмысын жіті қадағалап, назарда ұстап отырғанын осыдан-ақ бағамдауға болады.

Ислам ТАЛҒАТ

Кездесу барысында Қасым-Жомарт Тоқаевқа «Қазақстан темір жолы» ҰК» акционерлік қоғамының 2019 жылғы жұмысының қорытындылары және теміржол саласын дамыту перспективалары жайында баяндалды.

Сауат Мыңбаев Қазақстан Президентіне компания жұмысына қатысты кейбір заңнамалық және реттеу аспектілеріне қатысты мәлімет берді.

Кездесу соңында Қасым-Жомарт Тоқаев Сауат Мыңбаевқа жүк тасымалының көлемін ұлғайту, контейнерлік транзит, отандық тауарлардың үлесін көбейту және жолаушылар тасымалының

сапасын арттыру секілді бірқатар нақты тапсырма берді.

Еске сала кетсек, ағымдағы айда «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның өткен жыл жұмысын қорытындылаған және биылғы жылға жоспарлаған мақсат-міндеттері талқыланған кеңейтілген жиыны болып өткен еді. Осы жылы компания алдына тарифтік жүк айналымының көлемін 226,4 млрд.ткм неттодан төмен емес, яғни өткен жылғы көлемнен 1% артық орында міндетін алға қойып отыр. Бұл тапсырманы жүк тиеу көлемін арттыру есебінен орында межеленуде. Сандық көрсеткіштермен қатар сапалық көрсеткішті жақсарту, яғни тартымдық жылжымалы құрамды тиімді пайдалану жұмыстарын жалғастыру көзделіп отыр.

Қытай – Еуропа – Қытай бағыттарында контейнерлік пойыздардың бағдарлық жылдамдығын 1150 км/тәулікке дейін жеткізу шаралары да қарастырылып отыр. Сонымен қатар еңбек өнімділігін арттыру және компанияның даму мен онтайландыру саясатын жүзеге асыру мақсатында «Цифрлы трансформация» бағдарламасының жоспарларын іске асыру жалғаспак. Теміржол инфрақұрылымын дамыту бағытында биыл 495 км жолға күрделі жөндеу жұмыстарын жүргізу жоспарланған. Оның ішінде, жылдық жоспардың 68 пайызы транзиттік пойыздар жүретін жолдардың техникалық жағдайын жақсартуға бағытталып отыр.

Сурет Akorda.kz сайтынан алынды

ПРЕСС-ТУР

ТРАНЗИТНЫЙ ПОТОК ВЫХОДИТ К МОРЮ



АО «НҚ «ҚТЖ» намерено до 2024 года увеличить контейнерные перевозки до миллиона ДФЭ, и большую роль в этом отводит деятельности морских ворот страны. Об этом рассказали журналистам во время пресс-тура по портам Казахстана.

Алуа ТЛЕУБАЕВА

Служителей пера ознакомили с итогами работы морских ворот Казахстана за прошлый год и с планами на будущее. Участники мероприятия ознакомились с деятельностью порта Актау, северного терминала и порта Курык.

Следуя мировым тенденциям развития контейнерных перевозок, вопрос полноценного вовлечения казахстанской транспортной инфраструктуры в перевозки грузов в контейнерах является актуальной задачей и реальной точкой роста потенциала портов Казахстана.

Сейчас идет активная работа по привлечению дополнительных грузопотоков к портам по Транскаспийскому международному транспортному маршруту. В планах национального перевозчика в несколько раз увеличить объем контейнерных перевозок из Китая на маршруте ТМТМ. Сегодня этот объем составляет 3900 контейнеров, а в планах – довести его до 15 тысяч контейнеров в год.

В целях более динамичного развития и повышения клиентского сервиса данные перевозки на участке маршрута Актау – Баку (Алят) – Актау осуществляются в виде регулярного

фидерного контейнерного сообщения.

С начала года эксплуатации порта обработано 1394 судна, перевалка грузов составила более 4,3 миллиона тонн груза.

– За 2019 год перевалено более 1,366 миллиона тонн различных грузов. Из них 853 тысячи тонн – в импортном направлении и 512 тысяч тонн в экспортном. В настоящее время через паромный комплекс порта Курык на экспорт отправляются казахстанские зерно, уголь, нефтепродукты, удобрения, химикаты, – подчеркнул заместитель генерального директора ТОО «Порт Курык» Серик Ахметов.

В целом железнодорожная и автомобильная инфраструктуры порта полностью позволяют производить прием и оперативное обслуживание грузов, обеспечивают одновременную обработку 4 паромов или до 8 паромов в сутки. Так, пропускная способность железнодорожного причала составляет 4,1 миллиона тонн в год, автомобильного – 1,9 миллиона.

Особый интерес у журналистов вызвало посещение северного терминала порта. На сегодняшний день его мощность по перевалке грузов составляет до 3 миллионов тонн в год, из них зерновых – 1,5 миллиона тонн, генеральных грузов – 1,5 миллиона.

Введение в строй терминала увеличило мощность порта Актау по генеральным грузам в 2 раза – с 1,5 миллиона тонн до 3 миллионов тонн, по зерновым в 3 раза – с 0,6 миллиона тонн до 2,1 миллиона.

По итогам работы за 2019 год общая перевалка грузов составила более миллиона тонн. В том числе 793,5 тысячи тонн зерновых и 217,4 тысячи тонн прочих грузов. При этом, в экспортном направлении отгружено порядка 848,8 тысячи тонн. Импорт составил свыше 162,1 тысячи тонн.

Фото Таланта КУСАЙЫНА

КӨКЕЙКЕСТІ

ҚАРҒЫН СУҒА
ДАЙЫНБЫЗ БА?

Арқа өңірін биылғы қыс әбгерге салғаны анық. Мұндай қалың қарды жергілікті халық елу жылдан бері көрмегендерін айтады. Сәл күнде көктем айы туып, сол сірескен қалың қар ери бастайды. Сондықтан жер-жерде алдағы су тасқынының алдын алу шаралары жүріп жатыр. Нұр-Сұлтан-1 станциясы осыған орай «Көктем-2020» республикалық командалық-штабтық оқу-жаттығуын өткізуде.

25-26 ақпанда ұйымдастырылған шара тақырыбы «2020 жылғы қарғын су қаупі бойынша төтенше жағдайларды болдырмау барысындағы іс-қимылдарға азаматтық қорғаныстың мемлекеттік жүйесі құралдары мен күшін, басқару органдарын дайындау» деп аталды.

Штаб бастығы, Нұр-Сұлтан-1 станциясының бас инженері Бақытхан Әбеуовтің айтуынша, барлық кәсіпорында оқу-жаттығу пысықтау шараларын өткізу мақсатында арнайы бұйрық шығарылып, шара кезіндегі кезекшілік кестесі жасалды. Оқу-жаттығу басталмас бұрын байланыс және ақпарат тарату жүйелері, қалпына келтіру және өрт сөндіру пойыздарының жұмысы тексерілді. Құрылған штаб аясында оқу-жаттығу басталғаны туралы белгі түскен бойда теміржолдың барлық құрылымдық бөлімшелерінен бөлінген жауапты мамандар Қарасай батыр көшесіндегі штабқа жиналды. Нұр-Сұлтан қаласының Төтенше жағдайлар департаментімен тығыз байланыс орнатылды.

– Өне-міне дегенше көктем келіп, күн жылына бастайды. Күн бірден жылып кетер болса, қауіпті болып тұр, мына қардың еруін тоқтатуға көп күш керек. Сондықтан біз қандай жағдайға да дайын отыруымыз керек. Мұндай табиғаттың тосын мінезіне біз жоспарлы қадамдар атқайы ғана төтеп береміз, – дейді штаб бастығы.

Оқу-жаттығу барысында басқарушы құрам өз міндеттерін жақсы білетіндігі және төтенше жағдайлар барысында пойыздар қозғалысы мен жолаушылар және қызметкерлер қауіпсіздігін қамтамасыз ете алатындығы, сонымен қатар олар қарғын су болған жағдайда оның залалын болдырмау бағытында жұмыстарды дұрыс ұйымдастыра білетіндігі белгілі болды.

Жаман айтпай, жақсы жоқ. Тасқын қаупі сезілген жағдайда ПЧ-17 мекемесінен 140 жұмысшы, МПТ 0014 дрезинасы, КАМАЗ3 автокраны, вальхалық КАМАЗ3, УАЗ көліктері, трактор, 9 вагоннан тұратын су шайып кетуге қарсы пойыз жұмылдырылмақ.

Ал Әскерлендірілген темір жол күзеті қызметінен қосымша 19 сабаз бөлінген. 24 адамнан құралған қалпына келтіру пойызы да дайын тұр. Қалпына келтіру жұмыстары жүретін жерде ШЧ-16 мекемесінен 4 байланыс электр механигі жұмыс істейді, олардың құралдары әзір тұр. ТЧЭ-11 мекемесінен 6 адамнан тұратын 3 локомотив бригадасы жасақталса, ЭЧ-8 ұжымы 20 адам, дрезинасын, автокөліктерін, жабдықтарын дайын еткен.

Штаб берген мәлімет бойынша, сумен күрес жұмысына қажет цемент, қаптар, арқандар, шеге, темірлер, шамдар, күрек, прожекторлар, сымдар, тағы да басқа заттар керекті мөлшерде дайындалған. Сондай-ақ 7 жүк автокөлігі, 10 жүк және жолаушылар көлігі, 4 автобус, 4 трактор, экскаваторлар, 46 жеңіл көлік, 7 дрезина торапта төтенше жағдайлар үшін сақайдай сай тұр.

Темір жол торабында 144 адамнан құралған Азаматтық қорғаныс бойынша 15 құрылым бар. Олар бірнеше звеноға бөлінген. Атап айтқанда, құтқарушылар, бақылаушылар, медициналық-санитарлық, инженерлік, өртке қарсы, электр желілері бойынша звенолар, апаттық техникалық команда, байланыстың апаттық қалпына келтіру командасы, қоғамдық тәртіпті сақтау тобы және тағы басқалар.

Ұлан ОРАЗ

БҮГІНГІ САҢ

ӨТКЕН ЖЫЛЫ ЭКОНОМИКАЛЫҚ
ТИІМДІЛІГІ БАР

986

РАЦИОНАЛИЗАТОРЛЫҚ
ҰСЫНЫС ЕНГІЗІЛГЕН

ПАВОДОК



В ОЖИДАНИИ ТАЛЫХ ВОД

В связи с аномальным потеплением в регионе, сменяющейся ливневыми дождями, особое внимание алтынокольских путейцев приковано к реке Хоргос. Повод усилить бдительность более чем серьезный, а опасность весеннего подтопления только усиливает риск.

Елена КОЛДАСБАЕВА,
Алматынская область

Путейцы заблаговременно готовились к пропуску талых вод: вскрыли и очистили от снега коветы, нагорные и водоотводные канавы, откосы, зная, к чему может привести обилие снега и резкое изменение погоды.

Разработаны и утверждены необходимые организационно-технические мероприятия по обеспечению безопасного пропуска вод. Стоит напомнить, что для реки Хоргос характерно практически ежегодное формирование мощных

паводков, а долина реки ниже озера Казанколь имеет широкое плоское днище, деформированное прохождением паводков и селевых выбросов из боковых притоков. Мостостроительной компанией ТОО «СП Евраскон» выполнена работа по защите и укреплению берегоукрепительной дамбы на реке Хоргос.

На Алтыноколе выполнена работа по заливке бетонным раствором тела продольной защитной стенки и шапочно бруса протяженностью 620 метров, уложен бутающий камень вдоль берегоукрепительной дамбы правого берега протяженностью 430 метров, произведена расчистка русла реки.

Тщательно укреплен левый берег со стороны Китая – заливка бетонным раствором тела продольно-защитной стенки протяженностью 584 метра, уложены габионы вдоль поперечно-подпорной стенки протяженностью 106 метров на выходе железнодорожного и автодорожного мостов.

По словам начальника Алтынокольской дистанции пути Алибека Аскара, создан аварийный запас ГСМ на случай возникновения нестандартных ситуаций, организована бригада, получившая инструктаж о порядке действий при обнаружении угрозы размыва берегоукрепительной дамбы и других опасных явлений. С перечнем потенциально опасных мест ознакомились локомотивные бригады, обслуживающие участок Жетыген – Алтыноколь.

Подготовка к паводку ведется в тесном взаимодействии со службами ЧС. Сформирован противоразмывной поезд, который полностью укомплектован всем необходимым.

Учитывая опыт прошлых лет и зная непредсказуемость реки Хоргос, путицы ведут мониторинг паводковой ситуации, а мост находится под особым контролем.

Фото автора

ГОТОВИМСЯ К ВЕСНЕ

В рамках республиканского командно-штабного учения «Коктем-2020» в Караганде прошла ежегодная штабная тренировка по ликвидации последствий паводка в весеннее время года.

Светлана МОГАЙ,
Караганда

На сегодняшний день из населенных пунктов Карагандинской области вывезено 1,5 миллиона кубометров снега. Большая часть этого объема приходится на областной центр. В связи с выпадением обильных осадков специалистами обследуются водохранилища и плотины, которые находятся выше уровня железнодорожного полотна в пределах Карагандинского отделения магистральной сети.

По словам начальника отдела пути НЖС-4 Нур-

жана Калиева, в настоящее время обследованию подлежат озеро Батпакколь, расположенное на перегоне Вишневка – Анар, водохранилище «Каменное озеро» на узле Осакаровка – Актасты, водохранилище «Туздинское» на станции Нура – БП-696, водохранилище «Саранское» на перегоне Соқыр, водохранилище «Муздабайское» на станции Жанаауыл. Вышеназванный список пополнился плотинами «Топар», «Промежукочная», «Верхняя Жаманкольская», «Дирепсал», «Пятиневская», а также водохранилищами «Карасуйское» и «Кентгирское, относящиеся к Акадырской и Жанааркинской дистанциям пути.

На случай паводка в полной готовности находятся органы управления, силы и средства служб гражданской защиты, а также сотрудники железнодорожных организаций.

Как отметила пресс-секретарь ДЧС Карагандинской области Жанна Дауренбекова, подобные учения необходимы для отработки взаимодействия и оповещения центральных местных исполнительных органов, железнодорожных структур в проведении практических противопадовковых мероприятий. В ходе учений местными исполнительными органами были осуществлены практические работы по сооружению защитных дамб на прорывоопасных участках берегов рек. На сегодняшний день отработаны мероприятия по эвакуации населения, обеспечению спальных принадлежностями и горячим питанием.

С наступлением первого дня весны в регионе запланированы работы по взрыву льда на 20 крупных участках, где расположены водохранилища, плотины и озера.

ЭКОЛОГИЯ

СООТВЕТСТВУЮ СТАНДАРТАМ

Кокшетауская дистанция электроснабжения филиала Акмолинского отделения магистральной сети постоянно ищет пути эффективного использования всех видов ресурсов для снижения воздействия на окружающую среду. В настоящее время экологическая безопасность обеспечивается за счет реализации программы производственного экологического контроля и технического перевооружения, а также совершенствования действующей системы управления природоохранной деятельностью.

Руслан РАХМЕТОВ

Сегодня политика Акмолинского отделения магистральной сети в сфере охраны окружающей среды ориентирована на повышение уровня экологической безопасности железнодорожных перевозок и сохранение природных систем. В этой связи проекты нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу разработаны по всем предприятиям, входящим в состав Кокшетауской дистанции электроснабжения по двум областям – Северо-Казахстанской и Акмолинской.

С целью защиты окружающей среды нами ежегодно проводится инвентаризация источников выбросов, отходов производства и потребления. Эти мероприятия позволяют осуществлять мониторинг

сфер окружающей среды – воды, воздуха, почвы, измерения физических параметров (шум, вибрация, электромагнитные излучения) и определения токсичности воды и отходов, – рассказывает ведущий инженер службы безопасности и охраны труда, промышленной безопасности и экологии Кокшетауской дистанции электроснабжения Юлия Тё.

Кроме того, железнодорожниками постоянно ведется работа по сортировке твердо-бытовых отходов. На стационарных объектах повсеместно установлены контейнеры с соответствующими маркировками для раздельного сбора мусора: «Пластик», «Стекло», «Бумага» «Прочие отходы». Филиалом представляются отчеты по опасным отходам и производственному экологическому мониторингу эмиссии в окружающую среду.

– На предприятии разработаны паспорта опасных отходов, ведутся журналы учета, проверки состояния технической и экологической безопасности, – продолжает Юлия Тё. – Также ежегодно заключаются договора на вывоз твердо-бытовых отходов, повышение квалификации лиц, ответственных за природоохранную деятельность, утилизацию оргтехники и шин. Повсеместно производится замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные.

В первой декаде марта филиалом проведена череда экологических субботников и акция «Вместе на доброе дело!», направленная на минимизацию потребления водных, энергетических ресурсов, снижение выбросов и сбросов загрязняющих веществ во всех подразделениях филиала.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

С ЗАБОТОЙ О ДЕТЯХ

Свыше 13,4 миллиона тенге собрали железнодорожники Защитинского региона для своих подопечных из Детской деревни Усть-Каменогорска. Эти деньги будут направлены на покупку для них жилья, когда патронажные дети достигнут совершеннолетия.

Ольга УШАКОВА,
Усть-Каменогорск

– Сейчас мы как раз проводим ежегодную работу по сбору средств на счета патронажных детей, – рассказала представитель Центрального совета ОО «Казпрофтранс» Айгуль Жайлаубаева. – В марте железнодорожники перечислят на счета детей в АО «Жилстройсбербанк» определенную сумму из своей заработной платы.

Но это не единственный подарок, который готовят детям-сиротам работники стальной маги-

стриали в эти дни. Железнодорожники отправятся к ним в гости на День благодарности – праздник «Ризашыльк», который в Детской деревне Усть-Каменогорска отмечают 1 марта.

Железнодорожники участвуют в проекте Восточно-Казахстанской области – комплексных мероприятиях по поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с 2011 года. За эти годы работники стальной магистрали дали путевку в жизнь 23-летней Тане Масловой, которая успешно окончила среднюю школу, поступила в КазАТК имени Мухамеджана Тынышпаева и про-

ходит там обучение. Еще один воспитанник, Владимир Вторушин, несколько лет назад после выпуска из Детской деревни на собранные работниками стальной магистрали деньги купил себе жилье в поселке Белоусовка. Бывшего патронажного ребенка железнодорожников из Детской деревни Татьяну Фазылову забрала мать, восстановившись в правах.

Сейчас под патронажем железнодорожников находятся семь воспитанников Детской деревни. Двое самых старших – 2002 года рождения. Младшему, Исламу Мамутову, в этом году исполнится 12 лет.

У Серебрянской дистанции пути и Защитинской дистанции сигнализации и связи под патронажным воспитанием находится Мавлади Голыков, у Защитинской дистанции пути – Сергей Кривченко, у Оскеменского эксплуатационного локомотивного депо – Карина Груздева, Семейского отделения грузовых перевозок по Защитинскому региону – Архат Груздев, филиала АО «ВЖД» – Ислана Мамутова и Ислам Мамутов, у Оскеменского эксплуатационного вагонного депо – Тимур Телеубаев.

Железнодорожники не только собирают деньги для детей-сирот, но и поздравляют их с днем рождения, знаменательными праздниками, дарят подарки.

НОВОСТИ

НАГРАДЫ – САМЫМ АКТИВНЫМ

В столице состоялась церемония награждения самых активных внутренних тренеров АО «НК «ҚТЖ» по итогам минувшего года. Благодарственными письмами руководства компании отмечены шесть сертифицированных тренеров первого потока, внесших особый вклад в повышение квалификации производственных работников.

Во время отчетной встречи с внутренними тренерами АО «НК «ҚТЖ» заместитель председателя правления компании по корпоративным вопросам и HR Серик Абденов и управляющий директор по HR Тамила Микулич отметили, что в целях повышения эффективности компании реализуется ряд инициатив, в том числе направленных на повышение уровня удовлетворенности клиентов. И внутренние тренеры выступают проводниками качественных изменений, призванных повысить имидж компании.

– Именно поэтому в прошлом году мы вышли с инициативой запустить программу сертификации внутренних тренеров, – подчеркнул Серик Абденов. – Это не первая программа сертификации внутренних тренеров в ҚТЖ, но это первая программа, от которой мы получили результат в виде 2,5 тысячи человеко-часов обучения, которое уже провели наши тренеры.



Заместитель председателя правления добавил, что всего за два месяца работы 19 сертифицированных внутренних тренеров компании обучили 149 человек, в числе которых более 100 проводников, 20 бригадиров и начальников участков и 25 дежурных по вокзалу.

Обучение прошло по таким темам, как клиентоориентированность, эффективные коммуникации, кодекс деловой этики, стрессоустойчивость, а также личностно-деловые качества.

– Мне бы хотелось выразить слова благодарности самым активным тренерам из первого потока. Это наши коллеги, которые провели уже по четыре и более тренинга, – отметил Серик Абденов. – Кроме повышения квалификации производственных работников мы получаем и дополнительные результаты от работы внутренних тренеров. Так, главный менеджер департамента управления человеческими ресурсами Дирекции магистральной сети Гульнар Катаева при обучении проводников узнала о проблеме с паспортами для пересечения границы с Узбекистаном поездными и локомотивными бригадами. С этого года этим работникам будет компенсирована стоимость получения нового паспорта.

В этот день благодарственными письмами руководства наряду с Гульнар Катаевой отмечены директор по управлению человеческими ресурсами АО «Пассажирыские перевозки» Алма Саулебаева, главный менеджер Центра трансформации бизнеса Татьяна Дрозд, менеджер по учету основных средств департамента бухгалтерского учета многофункционального центра обслуживания Гульжан Кишкентаева, менеджер функционального направления отдела оценки филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» Фюриза Узакова и главный менеджер департамента бизнес-архитектуры Жанбота Шакиров.

В отчетной встрече также принял участие и новый набор внутренних тренеров, которым еще предстоит пройти курс сертификации.

– Мы запускаем обучение порядка 40 внутренних тренеров по охране труда и 60 тренеров по личностно-деловым качествам. После получения сертификатов в мае-июне текущего года они приступят к обучению 1000 сотрудников, непосредственно работающих с клиентами, в разных регионах страны, – проинформировала менеджер функционального направления по корпоративному обучению филиала АО «НК «ҚТЖ» – «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» Аягоз Темирова.

Стоит отметить, что обучение в рамках одного из четырех модулей по охране труда стартовало уже вчера. 39 человек в новом наборе приехали в столицу из регионов. Занятия для железнодорожников проводит один из лучших бизнес-тренеров в Казахстане Ильдар Валиулов.

Любовь РОББА
Фото Александра ЖАБЧУКА

ИТОГИ ВСЕЛЯЮТ ОПТИМИЗМ

В Костанайском регионе в филиале ОО «Казахстанский отраслевой профсоюз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» подвели итоги работы прошлого года.

По этому поводу состоялось заседание с участием работников филиала профкома, руководства Костанайских отделений ГП и магистральной сети. Заседание началось с вручения благодарственных писем активистам, проявившим себя в прошлом году. Затем присутствовавшие заслушали доклад руководства костанайского филиала профкома о проделанной работе, а также отчеты представителей отдельных подразделений по выполнению условий Коллективного договора. Как выяснилось, на всех предприятиях региона все его нормы успешно соблюдаются. Также в минувшем году немало внимания было уделено социальным акциям, в частности, благодаря усилиям профсоюзов сто детей железнодорожников из отдаленных станций побывали на елке в областном центре, где им была представлена насыщенная и познавательная программа.

– В этом году продолжим работу по социальному направлению и волонтерскому движению, – сказал заместитель директора Костанайского отделения ГП, по совместительству курирующий молодежное волонтерское крыло региона, Ильяс Исмаилов, – Мы уже организовали и провели ряд акций, направленных на помощь социально-уязвимым слоям населения, с участием наших молодых сотрудников.

Также работники профсоюза проводят регулярные обучающие тренинги и семинары с работниками предприятий региона с целью расширить их уровень знаний и повысить профессиональный уровень. Продолжается работа в сфере охраны труда, обеспечения спецодеждой и обувью.

Аслан КУДАБАЕВ, Костанай

«Қазақстандық салалық теміржол, автомобиль, әуе және су келігі кызметкерлерінің кәсіби одағы» қоғамдық бірлестігінің Орталық Кеңесі «ҚТЖ» ҰК» АҚ – «Құлсары жол дистанциясы» филиалының төрайымы

Нұржанова Фатыма Хусаинқызының мезгілсіз қайтыс болуына байланысты оның отбасына қайғыларына ортақтасып, көңіл айтады.

