

**2025 ЖЫЛҒА ДЕЙІН ҮШ ЖҮЗГЕ ЖУЫҚ ЖАҢА ВАГОН САТЫП АЛУДЫ ЖОСПАРЛАП ОТЫРМЫЗ. БІЗ СҰРАНЫС ПЕН ТОЗУ КӨРСЕТКІШІ ЖОҒАРЫ БАҒЫТТАРДЫ ЗЕРТТЕЙМІЗ. ВАГОНДАР ОТАНДЫҚ «ТҰЛПАР» ЗАУЫТЫНАН САТЫП АЛЫНАДЫ. ЖАҢА СТРАТЕГИЯЛЫҚ СЕРІКТЕСТІКТІ АНЫҚТАУ БОЙЫНША ЖҰМЫС ЖҮРІП ЖАТЫР. БҰЛ ДИЗЕЛЬДІ ГЕНЕРАТОР АРҚЫЛЫ ӨНДІРЕЛТІН ЭЛЕКТРМЕН ЖЫЛЫТЫЛАТЫН ЗАМАНАУИ ВАГОНДАР БОЛАДЫ ДЕП ЖОСПАРЛАНУДА. ЯҒНИ, ЭКОЛОГИЯҒА КЕРІ ӘСЕРІ ЖОҚ.**

Елдос НЕСТАЙ,  
ҚР Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі  
Теміржол көлігі және жолаушылар тасымалы басқармасының бастығы



№85 (2693)  
15/10/2021

# ҚАЗАҚСТАН ТЕМІРЖОЛШЫСЫ

РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА  
ИЗДАЕТСЯ С 12 МАЯ 1931 ГОДА

## ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИК КАЗАХСТАНА

### КОНТЕЙНЕРЛІК ТАСЫМАЛ ҚАРҚЫНДЫ ӨСУДЕ

**2016 жылдан бастап Қытай – Еуропа бағытында Қазақстан арқылы контейнерлік тасымал 5 есеге өсті. Бұл туралы «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқарма төрағасы Нұрлан Сауранбаев Алматыда III Қазақстандық халықаралық «Көлік және логистика» көрмесі аясында өткен конференцияда мәлімдеді.**

**Нұрбек БЕКЕН,**  
Нұр-Сұлтан

Ол контейнерлік тасымалдарға арналған спот мөлшерлемесінің айтарлықтай өскенін атап өтті. 2016 жылғы қаңтар-сәуір аралығында 40 футтық контейнер үшін Шанхай-Роттердамның ең төменгі споттық мөлшерлемесі 772 АҚШ доллары деңгейінде тіркелді. 2021 жылдың қазан айында спот мөлшерлемесі 14 807 АҚШ долларына жетті. Пандемия нарықтық үлесті арттыруға қосымша серпін берді. Әуе және теңіз көлігі жұмысында іркілістер туындаған күрделі кезеңде темір жол жүк иелеріне темір жол тарифтерінің тұрақтылығын, транзиттік жүктерді жеткізу мерзімдерінің сенімділігін паш етті. Соның нәтижесінде, өткен жылдан бастап көптеген жүк жөнелтушілер жүктерін контейнерлік пойыздармен жөнелтуге жапай көше бастады. Жалпы Қазақстанда оңтүстік-шығыс Азия елдерін Еуропа елдерімен байланыстыратын және басқа мемлекеттерге шығуға мүмкіндік беретін көліктік-логистикалық тізбегі қалыптасқаннан бері жыл сайын транзиттік тасымал, оның ішінде контейнерлік тасымалдың қарқынды өсіп келе жатқаны байқалады.

Суретті түсірген Александр ЖАБЧУК  
(Тақырыптың жалғасы 3 бетте)



### ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ ЖАЛҒАСАДЫ



Қазақстан – Латвия транзиттік-көліктік ынтымақтастығы сегментіндегі теміржол тасымалдарының маңызы зор.

Бұл туралы Қазақстан мен Латвия экономикалық, өнеркәсіптік, ғылыми және техникалық ынтымақтастық мәселелері бойынша Қазақстан – Латвия үкіметаралық комиссиясының көлік жөніндегі жұмыс тобының 3-ші отырысында айтылды.

Қазақстан мен Латвия арасындағы көлік саласындағы ынтымақтастық мәселелері жөніндегі жұмыс тобы Алматыда Латвия Республикасының Қатынас министрлігі Мемлекеттік хатшысының орынбасары Улдис Рэйманисінің Қазақстанға сапары аясында өтті. Тараптар Латвияның порттары мен теміржол инфрақұрылымын пайдалана отырып, Қазақстаннан Еуропаға тауарлар экспорттың және кері бағытта жүк тасымалын дамытуды жалғастыруға келісті. Сонымен қатар, Қазақстан мен Латвия аумағы арқылы Азиядан Еуропаға халықаралық көлік дәлізін іске асырудан түсетін экономикалық пайданы, сондай-ақ шектес мемлекеттерді талқылады және жүктерді жеткізу мерзімі мен тауарлардың айналымы тұрғысынан осы бағыттың басқа балама халықаралық көлік дәліздерімен салыстырғанда үлкен артықшылықтары бар екенін атап өтті.

Ұлан ОРАЗ

### Сервис

## ЖАҢА ВАГОНДАРМЕН ТОЛЫҚТЫ

**«Жолаушылар тасымалы» АҚ-ның вагондар паркі 28 заманауи вагонмен толықты. Бұл вагондар Алматы – Маңғыстау және Атырау – Алматы бағытында қатынайды.**

**Ұлан ОРАЗ,**  
Нұр-Сұлтан

Жаңа вагондар «Нұрлы жол» инфрақұрылымдық даму мемлекеттік бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде «Тұлпар» вагон құрастыру зауытында Тверь вагон құрастыру зауытының технологиясы бойынша құрастырылды.

Жаңа вагондардың негізгі артықшылығы – онда желдеткіш жүйесінің болуы және ауа тазарту, залалсыздандыруға арналған заманауи сүзгілермен жабдықталуында. Сонымен қатар бұл вагондар бейнебақылау, жеке өрт шлангасы бар өрт сөндіру жүйесі, су қорымен қамтамасыз етілген. Әр купеде және дәліздерде 220В қуаты бар 2 электр розеткесі және ұялы байланыс телефондарын қуаттандыруға арналған заманауи 2 USB порты орнатылған. Сондай-ақ жолсеріктерге арналған тоназытқыш, қысқа толқынды пеш, су құйтын диспенсер және ыстық су қайнататын титан бар.

Вагондардың жарамдылық мерзімі – 40 жыл. Бір айта кетерлігі, «Жолаушылар тасымалы» АҚ вагон паркі өткен жылдан бері 118 жаңа жолаушылар вагонымен толықты. Оның 16-сы – купе, 75-і – плацкарт вагондар. Бұл вагондар



қазіргі таңда Алматы – Жезқазған, Нұр-Сұлтан – Сарыағаш, Нұр-Сұлтан – Арқалық, Нұр-Сұлтан – Семей, Алматы – Өскемен, Алматы – Маңғыстау, Нұр-Сұлтан – Семей және Қызылорда – Семей бағдарлары бойынша қатынауда.

Суреттерді түсірген Александр ЖАБЧУК

### САНДАР СӨЙЛЕЙДІ

БИЫЛҒЫ 9 АЙДА  
«ҚТЖ» ҰК» АҚ ЖЕЛІСІ БОЙЫНША  
**190** млн тонна  
ЖҮК ТИЕЛДІ.

2021 ЖЫЛЫ ҚАҢТАР-ҚЫРКҮЙЕК  
АРАЛЫҒЫНДА ЭКСПОРТҚА

**23** млн тонна  
КӨМІР ЖӨНЕЛТІЛДІ.

ЖЫЛ БАСЫНАН БЕРІ  
ЖҮК АЙНАЛЫМЫ

**2.6%**  
ӨСТІ



**Канат КОБЕСОВ,**  
заместитель генерального директора  
ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки»:

СЕЙСАС В КАЗАХСТАНЕ ПОРЯДКА 35 ТЫСЯЧ ВАГОНОВ ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПЕРЕВОЗКЕ УГЛЯ. НАШ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВАГОННЫЙ ОПЕРАТОР ҚАЗТЕМІРТРАНС ПРАКТИЧЕСКИ 60% ПАРКА ИСПОЛЬЗУЕТ ПОД ЭТИ НУЖДЫ. К ТОМУ ЖЕ РАЗРЕЗЫ АРЕНДОВАЛИ ПАРК У ЧАСТНЫХ КОМПАНИЙ, ТАК ЧТО ЗАБЛАГОВРЕМЕННО ВОШЛИ В СЕЗОН. ДЕФИЦИТА ВАГОНОВ НЕТ



## ЕСТЬ ПОЛЕ ДЛЯ РАБОТЫ

**По итогам осеннего комиссионного осмотра руководством Павлодарского отделения ГП выявлено 1 587 замечаний, в этом году их количество по сравнению с прошлым годом значительно выросло. Основная доля приходится на хозяйство движения, вагонное и локомотивное депо, грузовую и коммерческую работу.**

**Жанара ЖУСУПОВА,**  
Павлодар

Во время проведения осмотра проверены все структурные подразделения: 45 раздельных пунктов (33 станции), станционные пути, стрелочные переводы, здания и сооружения. Особое внимание ревизоры уделили состоянию и обеспечению безопасности движения поездов, трудовой и производственной дисциплине, противопожарной безопасности, подготовке кадрового состава, организации технической учебы, соблюдению технологии работ предприятий, станций, ТЧЭ, ВЧДЭ. Всего

было выявлено 1 587 замечаний, в прошлом году – 1 441. По НОДПП – 626 нарушений, по хозяйству движения – 357, в основном они касались неисполнения нормативов личного участия в обеспечении безопасности движения, нарушения регламента переговоров, некачественного ведения поездной документации. По хозяйству НЖС выявлено 943 замечания, в 2020 году – 777.

В хозяйстве движения не выполнялись личные нормативы в обеспечении безопасности движения начальниками станций Айсары, Енбекшильдер, Тургай, Бозшаколь, заместителем начальника

станции Ушкулын по логистике. Кроме этого, некачественное ведение поездной документации отмечено по станциям Айсары, Ушкулын, Аксу, Екибастуз-Северный, Майкайын, Шарбакты, Жумыскер. Не обеспечивается качественное содержание и своевременная актуализация нормативно-технической документации согласно действующим обустройствам начальниками станций Айсары, Енбекшильдер, Алтынтау, Ерейментау, Коржункуль, Улентгы, Екибастуз, Калкаман, Аксу-1, Жолқудук. В хозяйстве грузовой и коммерческой работы продолжают случаи неверного оформления и составления актов общей

формы по станциям Ушкулын, Ерейментау, Екибастуз, Екибастуз-Северный, Айсары, а приемсдатчиками груза и багажа станций не должным образом заполняется книга приема грузов формы ГУ-34. В локомотивном хозяйстве до сих пор не решен вопрос по обеспечению нормальных условий предоставления отдыха для локомотивных бригад по оборотной станции Алтынтау участка Ерейментау – Айсары.

По Павлодарскому эксплуатационному локомотивному депо за август 2021 года по НОДПП-3 и НЖС-3, выявлено 179 нарушений по пожарной безопасности. Например, в зданиях ПЧ-32, ПЧ-30 отсутствуют первичные средства пожаротушения (огнетушители). Это нарушение правил противопожарной безопасности РК.

Что касается замечаний по производственной безопасности и экологии, то ревизоры выявили, что на станциях Енбекшильдер, Коржункуль, Бозшаколь, Екибастуз работники не ознакомлены с реестром опасностей и рисков, не обновляется уголок по охране труда на станциях Айсары, Коржункуль, Улентгы, Карасор. Кроме того, при проверке выяснилось, что не все работники предприятий Павлодарского отделения соблюдают масочный режим.

По состоянию производственно-технических зданий: в здании поста ЭЦ станции Селеты и в здании вокзала Карасор не налажено водоснабжение, уличный туалет находится в аварийном состоянии. Требуется ремонт системы канализации в здании вокзала станции Калкаман.

Руководство Павлодарского отделения провело совещание по итогам осеннего комиссионного осмотра, в ходе которого дало поручение: всем руководителям станций и предприятий в максимально короткие сроки принять меры по устранению замечаний и недостатков, выявленных при осеннем осмотре железнодорожных хозяйств Павлодарского региона. Все замечания будут находиться на контроле.



## ПЕРСПЕКТИВЫ ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА



ВЫСТАВКА

**Елена КОЛДАСБАЕВА,**  
Алматы

Организатором столь масштабного события выступила Казахстанская выставочная компания Itesa. Официальную поддержку оказали Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, АО «НК «КТЖ», Казахстанская ассоциация перевозчиков и операторов вагонов, Ассоциация национальных экспедиторов, Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS», Международный институт логистики и «Шелковый путь».

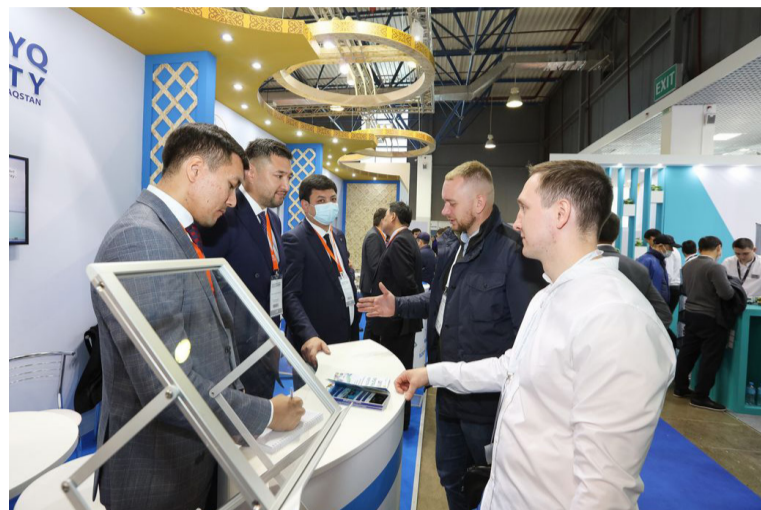
В этом году в выставке приняли участие более 70 компаний из Казахстана, России, Беларуси, Азербайджана, Грузии, Латвии, Литвы и Украины. Традиционно в экспозиции представлены латвийский и литовский национальные стенды, где представители компаний продемонстрировали свои услуги, новейшее оборудование и инновационные технологии для потенциальных партнеров из Казахстана. 60% экспонентов этого года являются зарубежными участниками, что свидетельствует о статусе выставки и ее важной роли в установлении международных долгосрочных партнерских отношений.

Казахстанские компании и отечественные производители составили основу экспозиции. ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки», АО «Казтеміртранс», АО «KTZ Express», РГП «Актауский международный морской торговый порт» также представили на выставке экспозиции с самым актуальным для рынка содержанием.

В постпандемический период, когда вся мировая экономика оправилась от потрясений,

транспортные коридоры вновь становятся экономически выгодными, развиваются смежные производства, что добавляет стране туристическую и инвестиционную привлекательность. Участие в выставке «TransLogistica Kazakhstan 2021» предоставляет возможности для начала или расширения бизнеса в Центрально-Азиатском регионе, для запуска новых продуктов и услуг.

В рамках выставки прошла III Международная конференция «Рынок транспорта и логистики». В течение двух дней участники обсуждали состояние и перспективы развития отечественной транспортной отрасли – программу контейнеризации, информационные и цифровые технологии в транспортной



Председатель правления АО «НК «КТЖ» Нурлан Сауранбаев в своем докладе рассказал о трех ключевых инфраструктурных проектах, направленных на увеличение пропускной способности казахстанской железной дороги.

коридора Китай – Европа.

– Для увеличения пропускной способности на границе с Узбекистаном будет возведена линия Дарбаза – Мактаарал, – проинформировал Нурлан Сауранбаев. – Она обеспечит возможность привлечения дополнительных объемов грузов в сообщении с Узбекистаном и снизит напряжение на действующем пограничном переходе Сарыагаш – Келес.

Безусловно, выставка будет содействовать привлечению инвестиций и внедрению инноваций в развитие транспортной инфраструктуры, логистической системы Казахстана, росту объема международных перевозок.

Международная выставка за период своей работы с 1996 года заслужила статус крупнейшей транспортной выставки во всем Центрально-Азиатском регионе.

Столь важное событие для специалистов, занятых в транспортной, логистической, машиностроительной и смежных областях, даст импульс для благоприятных встреч, новых контактов и результативных переговоров.

Фото Александра ЖАБЧУКА

**“ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НАЧАЛАСЬ МОДЕРНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ЛИНИИ ДОСТЫК – МОЙЫНТЫ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ ПОВЫСИТЬ СКОРОСТЬ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ ДО 1 500 КИЛОМЕТРОВ В СУТКИ И УВЕЛИЧИТЬ ПРОПУСКНУЮ СПОСОБНОСТЬ ОСНОВНОГО ТРАНЗИТНОГО КОРИДОРА КИТАЙ – ЕВРОПА.**

отрасли, строительство ОРЦ и инфраструктурные проекты в транспорте и логистике, совершенствование транзита и вопросы перевозок, включая морские, воздушные, автомобильные и железнодорожные.

Стоит сказать, что, обладая стратегически выгодным территориальным положением, Казахстан создает свой логистический рынок: строятся новые железнодорожные ветки, порты, автодороги, модернизируется и улучшается придорожная инфраструктура, складские комплексы.

– В 2022 году планируется приступить к строительству обводной линии вокруг Алматы, что позволит переключить транзитный грузопоток на новый кратчайший маршрут, повысить скорость движения и разгрузить станцию Алматы-1 до 40%, – отметил глава КТЖ.

В текущем году началась модернизация железнодорожной линии Достык – Мойынты, которая позволит повысить скорость движения поездов до 1 500 километров в сутки и увеличить пропускную способность основного транзитного

## Кадровая политика

### РАННИЙ ВЫХОД НА ПЕНСИЮ

**Не секрет, что большинство людей с нетерпением ждет выхода на пенсию – награды за десятилетия упорного труда. Пенсионеры могут позволить себе расслабиться, у них есть время для того, чтобы заняться своими увлечениями и хобби, которые делают их жизнь насыщеннее. Поэтому, учитывая, насколько непростой труд у железнодорожников, многие с радостью восприняли известие о том, что в АО «НК «КТЖ» с 2020 года действует Программа раннего выхода на пенсию.**

**Асель ШАЙХЫНОВА,**  
Нур-Султан

Возможность уйти раньше на заслуженный отдых получили работники АО «НК «Қазақстан темір жолы» предпенсионного возраста, должность которых сокращена или оптимизирована, а дальнейшее трудоустройство невозможно по трем причинам: состояние здоровья, отсутствие подходящей вакансии, недостаточная квалификация. При этом высвобождаемый работник, которому до достижения пенсионного возраста осталось 6 и менее лет, получает компенсацию от 1 до 4 окладов и ежемесячное пособие до 200 тысяч тенге в зависимости от стажа работы в отрасли и количества оставшихся месяцев до пенсии. Таких работников компания ставит на учет как пенсионеров КТЖ, что дает возможность воспользоваться социальными льготами, предоставляемыми Коллективным договором для пенсионеров.

По словам директора департамента управления человеческими ресурсами АО «НК «КТЖ» Сауле Истлеевой, Программа раннего выхода на пенсию нашла большой отклик среди железнодорожников.

– Прежде всего, хотелось бы отметить, что Программа раннего выхода на пенсию является одной из программ, помогающих трансформировать бизнес. Внедряются новые технологии, оптимизируются процессы, которые дают возможность пересмотреть и человеческие ресурсы. Для высвобождаемой в связи с оптимизацией и цифровизацией технологических процессов молодежи и

работников среднего возраста мы проводим переподготовку и ротируем на разные должности. Они в силу своего возраста готовы переехать в другой регион, попробовать себя в других подразделениях. Высвобождаемым работникам предпенсионного возраста мы предлагаем такие же условия, но если есть объективные причины (состояние здоровья, отсутствие подходящей вакансии, недостаточная квалификация), то альтернативой становится данная программа, – рассказывает она.

Дело в том, что проекты трансформации бизнеса показали, что компания должна идти в ногу со временем и совершенствоваться. Железная дорога, как ведущая отрасль, идет по пути внедрения новых подходов и технологий, при этом не забывая о самой главной своей ценности – людях. Они должны пройти данный этап с пониманием необходимости изменений и с наибольшим комфортом.

Одним из примеров успешной трансформации бизнеса без массовых сокращений работников стал проект «Внедрение мобильных диагностических комплексов (МДК)».

В компании для обеспечения безопасности движения регулярно проводится диагностика пути на предмет всевозможных повреждений. До недавнего времени использовалась технология еще советских времен, когда операторы дефектоскопных тележек ежедневно проходили путь в 7 километров, а теперь МДК проходит в день 400 километров. В итоге растет эффективность производства, обеспечивается безопасность движения поездов, а пассажиры и грузы прибывают в пункт своего назначения вовремя.

Фото автора

## ЕВРАЗИЙСКИЙ АГРОЭКСПРЕСС

**Алуа ТЛЕУБАЕВА,**  
Нур-Султан



СОТРУДНИЧЕСТВО

В Нур-Султане состоялась рабочая встреча представителей АО «ЦРТП «QazTrade», АО «НК «КТЖ» и его дочерней компании АО «KTZ Express», АО «РЖД Логистика» и АО «Российский экспортный центр».

Как сообщили в пресс-службе Министерства торговли и интеграции, главной темой встречи стало рассмотрение сторонами вопросов сотрудничества при совместной реализации логистического сервиса «Евразийский агроэкспресс» по ускоренной доставке экспортной продукции аграрного сектора железнодорожным транспортом (стандартные и с применением температурного режима).

Представители АО «Российский экспортный центр», в свою очередь, рассказали об успешном опыте ранее организованных агроэкспрессов.

Стороны обсудили дальнейшие мероприятия по реализации проекта, договорились в кратчайшие сроки утвердить конкурентоспособные тарифы на перевозки по заданным направлениям.

По словам специалистов, участие казахстанской стороны в проекте позволит нарастить экспорт отечественной продукции агропромышленного комплекса в Россию, Беларусь, Китай и страны Центральной Азии. При этом сотрудничество в проекте предполагается на принципах равноправного участия с соблюдением баланса интересов казахстанских экспортеров.

По итогам встречи принято решение о заключении Меморандума о сотрудничестве в области развития проекта «Евразийский агроэкспресс».

## КОНТРОЛЬНАЯ ПРОВЕРКА

**Светлана МОГАЙ,**  
Караганда



ПОДГОТОВКА К ЗИМЕ

Сотрудниками Карагандинской негосударственной противопожарной службы проведено пожарно-техническое обследование (ПТО) в отделениях дороги для безопасной и бесперебойной работы в зимний период времени.

В ПТО приняли участие руководители объектов, инженерно-технический персонал и пожарно-техническая комиссия. В ходе обследования работникам предприятий была доведена информация о соблюдении мер пожарной безопасности на производстве, в быту и в общественных местах.

Кроме того, проведены занятия по противопожарной подготовке и тренировки на рабочих местах при аварийных ситуациях. Результаты обследования оформлялись актами, выписывались предупреждения с вручением копий первым руководителям объектов для составления мероприятий по устранению выявленных нарушений с указанием сроков исправления.

Как стало известно, инспекторский состав негосударственной противопожарной службы проводит контрольное ПТО по ранее выявленным замечаниям. Таким образом, с их стороны осуществляется контроль за соблюдением противопожарного режима на объектах на постоянной основе.

По результатам пожарно-технического обследования выяснилось, что Карагандинское отделение магистральной сети готово к работе в зимний период.

## ДОРОГ КАЖДЫЙ

**Ольга УШАКОВА,**  
Усть-Каменогорск



БЛАГО

25 пенсионеров – ветеранов труда структурных подразделений железнодорожной отрасли и профсоюза не остаются без внимания. Каждого из них вновь посетили представители профактива Защитинского узла совместно с Советом ветеранов и молодежным крылом региона.

Каждая первичка структурного подразделения АО «НК «КТЖ» посещала своих ветеранов. Выбирали, в основном тех, кто много лет проработал на том или ином предприятии железной дороги, но теперь получает невысокую пенсию, живет одиноко: либо родственников у них нет, либо те находятся далеко.

– Мы посетили четырех своих пенсионеров, – рассказал председатель профкома Оскеменского эксплуатационного локомотивного депо Медет Мекебаев. – Купили продуктовые корзины, моющие средства, овощи и фрукты и с этими подарками отправились к ветеранам прямо домой. Да, это те наши пенсионеры, кто нуждается в помощи. Они не являются малоимущими, но пенсия у них небольшая. Так получилось, что у нас это в основном женщины.

Председатель профкома Защитинской дистанции сигнализации и связи Андрей Стрелков и председатель профкома ТОО «СпецСервисСурылыс» Азамат Онгарбеков рассказали, что также посетили по четыре своих пенсионера, при этом выбирали тех, кому помощь была действительно необходима.

«Теміржолсу» акционерлік қоғамының башшылығы және ұжымы «Теміржолсу-Ақтөбе» ЖШС директорының орынбасары Танимов Әзберген Қамалұлының мезгілсіз қайтыс болуына байланысты қайғысына ортақтастып, отбасына және жақындарына қайғырып көңіл айтады.

